陆地商务舱VIP10人精致小团 畅游美东三大名城、纽约+华盛顿+波士顿+尼亚加拉大瀑布7天6晚-行程单【君行天下】

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **天数** | **行程** | **餐** | **房** |
| 1 | 纽约接机纽约曼合顿、皇后区、布鲁克林区、JFK、LGA、EWR机场我们将安排免费接机或上门接送至酒店免费接送:行程首天仅接机或上门接送至酒店，全天接送时间上午8:00AM-8:00PM。新泽西纽约上州及长岛客人可选择自行前往酒店或付费接送服务下午14:00前抵达游客可以自由选择【自费半日网红经典游】。【悬浮公园】LittleIsland(约30分钟)于2021年正式向公众免费开放的悬浮公园，一经开放就成为纽约网红打卡的必去之处，这里的设计小众而清新。支撑悬浮在哈德逊河上的公园是由132个不同高度的混凝土“郁金香”支撑起来的，形成了2.4英亩的丘陵和蜿蜒的小径。整个小岛大约有400种不同的树木、灌木、地被和多年生植物，并至少有100种适合纽约气候的不同乔木。岛上的每个角落都代表着不同的微小气候，这取决于地形、日照和风环境。【切尔西市场】ChelseaMarket（约30分钟）切尔西市场最初是由废弃工厂改建而成，是一个集美食广场和复古设计小店于一体的室内市集，是纽约最受欢迎的市场之一。这里有很多新奇好玩的礼品店，很适合选购手信。“去ChelseaMarket吃一次龙虾”，已成为许多吃货们来到纽约必吃list上的重要一站！除了来自世界各地的海鲜外，澳洲馅饼、法国甜品、日式寿司和意大利冰淇淋等等都可以在琳琅满目的集市找到。【高线公园】TheHighLine(约30分钟)高线公园是一个位于纽约曼哈顿中城西侧的线型空中花园，全长1.45英里，是在货运铁路线的基础上修建而成。狭长的人行步道穿梭在高楼之间，两旁布满了花草，漫步在步道上、躺在草坪上聊天看书或晒太阳都是在纽约这座繁华都市中的片刻享受。【哈德逊园区】Vessel（约30分钟）位于HudsonYards景观通廊、广场中心和视觉焦点处的巨大构筑物名为Vessel（容器），它是一个蜂窝状的楼梯，网友们亲切的称它为“大松果”。从不同角度欣赏建筑都能发现独特的美感，是您朋友圈打卡的绝佳地点。纽约半日NewYork1/2Tour6人成团以当天导游安排为准（开始与回到酒店总时长5小时）费用自理酒店：ComfortInn&amp;SuitesNewark或FairfieldNewark或HolidayInnHasbrouckHeights-Meadowlands或LaQuintaSecaucus或HolidayInnNewarkInternationalAirportbyIHG或同级酒店 |  |  |
| 2 | 纽约市内\*纽约网红地标打卡一日游自由女神环岛船（游船约60分钟，包含环岛游船票）乘坐自由女神环岛游船开启一小时哈德逊河游览之旅，途中会看到曼哈顿天际线和哈德逊河两岸风光，远眺帝国大厦和世贸大楼。游船在自由女神像旁缓缓驶过，可以清楚的看见自由女神头戴光芒四射的冠冕，高举自由火炬，手捧《独立宣言》，宏伟瞩目，象征着美国人民争取自由的崇高理想和对美好生活的向往与追求。三一教堂（外观）纽约三一教堂是圣公会纽约教区的一座古老的堂区教堂，在1976年被列入国家史迹名录之一，矗立于高楼林立的华尔街。这座哥特式风格的教堂在摩天大楼的环绕下显得格外醒目，教堂里的一小片墓园静谧安详。另外为纪念教堂在9/11恐怖袭击的受到的伤害，教堂旁有一个红色树枝形状的艺术品，祈愿和平。华尔街（约20分钟）纽约华尔街是纽约市曼哈顿区南部从百老汇大道到东河边一条大街的名字，长不超过一英里，宽仅11米，作为美国的金融中心闻名于世。街道两旁的摩天大楼是美国一些主要金融机构的所在地，这里集中了纽约证券交易所、联邦储备银行、信托公司等，其中纽约股票交易所对面的联邦大厅是开国元勋华盛顿的宣誓就职地。在这里可以与铜牛合影，华尔街铜牛是一座长5米，重6.3吨的铜牛塑像，是“力量和勇气”的象征，只要铜牛在，股市就能永保“牛”市。每天都有无数游客争着与铜牛合影，为祈求好运，铜牛也被摸得锃锃发亮。世贸中心观景台（费用自理，游览约60分钟）新世贸大厦中心一号楼，又名“自由塔”，坐落于911袭击事件中倒塌的原世界贸易中心的旧址。1776英尺的高度让新世贸成为美国最高、世界第三高的建筑物，此高度是为纪念1776年签署的《美国独立宣言》而定的。宾客抵达时，大型视讯板会依序播放各种语言的欢迎致词，宾客的家乡也会被特别标记在动态产生的世界地图上。体验「心声」的活动，聆听建造大楼的工作人员叙述各自背后的故事；「地基」活动将让宾客近距离观察建筑物所屹立的岩床。从全球欢迎中心，到可以体验虚拟延时的宾客电梯，再到震撼人心的视频展示，最后360度全方位观景的发现层，每一个细节都是参观此处的加分项。无畏号航空母舰（约45分钟，包含门票）这是一个停靠在86号码头的军事和航海史博物馆，展示了无畏号航空母舰和USSGrowler潜艇。无畏号曾参加过第二次世界大战的太平洋战争，越南战争，作过反潜航母，参与过美国的太空计划，1986年获评为美国国家历史地标。无畏号的驾驶舱正对着高楼林立的曼哈顿区，从驾驶室的指挥舱看出去，可以欣赏到曼哈顿别样的街景。大都会博物馆（约120分钟，包含门票）大都会艺术博物馆是世界上四大博物馆之一,馆内包含从古代到当代的世界级艺术收藏品。游客可以步行穿过展馆,在令人印象深刻的艺术展品中来一场时空穿越。作为世界四大博物馆之一，大都会艺术博物馆的收藏包罗万象，从埃及神庙到中世纪铠甲，从古罗马石棺到中国雕像，从西方美术大家画作到中国壁画……其规模横跨5000多年的历史和世界六大洲的维度，逛完大都会，就相当于周游了世界。博物馆展品主要集中在一二楼，共有五大展厅和八个陈列室，藏品约300万件，常年展出的几万件展品只是它的冰山一角。即使你对艺术不是非常专精或感兴趣，也会被大都会博物馆的规模给惊艳到第五大道（约45分钟）5thAvenue是纽约最著名的街道之一，被誉为“世界最昂贵的购物街”之一。它贯穿曼哈顿核心地带，连接中央公园、帝国大厦、洛克菲勒中心等众多地标，是游客必去的黄金地段。【中央公园】约30分钟（CentralPark）纽约市最著名的城市公园，占地843英亩，位于曼哈顿的中心地带，是世界上最知名的城市绿地之一。这里不仅是纽约市民的休闲天堂，也是游客必去的景点，四季景色各异。酒店：ComfortInn&amp;SuitesNewark或FairfieldNewark或HolidayInnHasbrouckHeights-Meadowlands或LaQuintaSecaucus或HolidayInnNewarkInternationalAirportbyIHG或同级酒店 |  |  |
| 3 | 新泽西-普林斯顿-费城-华盛顿普林斯顿大学校园游（约60分钟，参观校园。）由导游带领校园游普林斯顿大学是八所常春藤盟校之一，是一所著名的综合性私立大学。风景优美，被誉为美东最美校园之一。校内有很多歌特复兴风格的建筑，大多数都是19世纪末20世纪初修建的。拿索楼是校内的主管理楼，建于1756年，曾在1783年间短暂地被作为国会大厦使用。费城独立宫外观（约10分钟）独立宫是美国著名历史纪念建筑，是美国独立的象征。独立宫位于费城城区，是一座两层旧式红砖楼房，乳白色的门窗和尖塔，正屋和塔楼之间镶嵌着一座大时钟。1776年7月4日，在独立宫内签署了美国历史上最重要的文献—《独立宣言》，宣布北美殖民地脱离英国，建立“自由独立的合众国”。费城自由钟（约30分钟）独立宫外的草坪西面矗立着一座小纪念馆，举世闻名的自由钟就安放在其中。自由钟从下到上有一条长长的锯齿形裂缝，非常显眼，已无法修复。然而，正是这样的残缺，激发起美国人民对它的珍惜和崇敬，是美国自由精神和美国文化的象征，更是美国人民的骄傲。它曾为第一次宣读《独立宣言》而鸣响，为合众国通过《宪法》而鸣响，为送富兰克林赴英陈情，召集市民讨论英国颁布的《糖税法》和《印花税法案》而鸣响，为华盛顿的逝世而鸣响。推荐午餐美食费城汉堡90多年老店Pat'sKingofSteaks在1930年研发出来的。招牌不是一般的横。之后前往美国首都华盛顿DC，华盛顿是美国的政治中心，白宫、国会、最高法院均设在这里，它也拥有众多国家驻美大使馆，是著名旅游胜地。林肯纪念堂（外观，20分钟）林肯纪念堂是一座通体洁白的古希腊神殿式建筑，为纪念美国第16届总统亚伯拉罕·林肯而建，被视为美国永恒的塑像和华盛顿的标志。这里也是追求和平民主最著名的集会地，马丁·路德·金就在这里发表了演说《我有一个梦想》。韩战纪念广场（外观，20分钟）韩战纪念广场位于华盛顿特区国家广场林肯纪念堂附近，于1995年7月27日落成，是为了纪念在朝鲜战争三年期间在美国军队服役的580万美国人的牺牲。广场由四部分组成，一部分是19个与真人尺度相仿的美国军人雕塑群；第二部分是一座黑色的花岗岩纪念墙；第三部分是一个反思池；第四部分在壁画左侧是一条人行道，上面列出了22个在朝鲜战争中向联合国派遣部队的国家。越战纪念墙（外观，20分钟）越战纪念墙位于林肯纪念堂北部，该纪念碑由用黑色花岗岩砌成的长500英尺的V字型碑体构成，用于纪念越战时期服役于越南期间战死的美国士兵和将官，闪闪生辉的黑色大理石墙上依每个人战死的日期为序，刻着美军57000多名1959年至1975年间在越南战争中阵亡者的名字。美国国会大厦（约40分钟），除国会开会期间，如遇交通拥堵、国会大厦入内关门将推后一天游览。美国国会大厦（UnitedStatesCapitol）位于华盛顿特区的国会山（CapitolHill），是美国国会（包括参议院和众议院）的所在地。它不仅是美国立法机关的中心，还象征着美国民主制度的权力与历史。酒店：CourtyardbyMarriottDullesAirportHerndon/Reston或CourtyardDullesTownCenter或WyndhamGardenManassas或ComfortSuitesChantilly或同级 |  |  |
| 4 | 华盛顿-哈里斯堡白宫（外观，20分钟）白宫是一幢白色的新古典风格砂岩建筑物，占地7.3万多平方米，由主楼和东、西两翼三部分组成。白宫是历任美国总统的办公和居住之地，也是美国政府的代名词。美国很多重要决策议案都是由总统在白宫签署和发出声明。美国开国元勋乔治华盛顿对美国总统官邸的建造曾发表过他的观点：它决不能是一座宫殿，决不能豪华，因为在这里工作的主人是国家仆人。华盛顿纪念碑（外观）华盛顿纪念碑，是美国首都华盛顿哥伦比亚特区的地标，为纪念美国总统乔治•华盛顿而建造，石碑建筑物的内部中空，是世界最高的石制建筑。美国国家航空航天博物馆（约60分钟）美国国家航空航天博物馆就坐落于国家广场南侧，隶属史密森尼学会，展馆占据了整整三个街区，24个展厅汇集了大量具有里程碑意义的飞行器、太空探测器等，同时也是研究航空航天、行星科学、地球科学的历史和科学研究中心。国家自然历史博物馆（约60分钟）国家自然历史博物馆位于国家广场北侧，是史密森尼博物馆体系中的16座博物馆之一，1910年开馆至今收藏展品多达一亿二千万件，从原始的恐龙化石、人类起源早期文物，到世界各地的稀有动物标本、珍贵矿藏宝石，很好地留存了自然科学和人类文化的遗产。博物馆收藏并展出了千姿百态又珍贵的动物标本，布置更是用心到连动物的生活环境都真实再现，力图还原逼真的自然生物链。其中一楼大厅正中央的非洲野象标本，体积很大。这个标本十分形象地还原了它在非洲草原上的原貌，被视为国家自然历史博物馆的标志。此外还分别有专门的哺乳动物、鸟类、两栖动物、爬行动物、昆虫和海洋生物的主题展馆。位于二层的矿藏和宝石展馆，因蓝钻“希望之星”而闻名于世，电影《泰坦尼克号》中的一闪而过却给世人留下了不可磨灭的印象。曾经重达112多克拉的钻石原石被切割成了现在重达45克拉的蓝钻。曾经这个所谓“被诅咒的钻石”在世界各地辗转了近300年，如今却给博物馆带来每年超过一亿的参观游览量。随后，我们前往哈里斯堡，入住酒店休息。酒店：BestWesternGrantvilleHershey或CountryInn&amp;SuitesbyRadisson,HarrisburgWestMechanicsburg或HolidayInnHarrisburg-HersheyArea,I-81byIHG或BestWesternHarrisburgNorth或HotelIndigoHarrisburg–Hershey或同级酒店 |  |  |
| 5 | 哈里斯堡-康宁-尼亚加拉瀑布康宁玻璃中心（费用自理，约60分钟）前往世界500强企业康宁的总部，参观全球最大的玻璃收藏博物馆，欣赏现场制作玻璃表演技术。享誉中外的康宁玻璃中心位于纽约上州的一个别具格调、古色古香的小城康宁。别看它城市规模不大，却是美国玻璃工业的中心。康宁的玻璃、瓷器在美国的地位就像景德镇瓷器在中国的地位一样，在世界上也是闻名遐迩。康宁玻璃中心可以说是魔幻的玻璃世界。康宁玻璃中心约有10万件左右的玻璃精品及艺术雕刻玻璃展示，这些精致的玻璃制品，或七彩灿烂，或晶莹剔透，令人眼花缭乱，目不暇接。玻璃中心既是一所玻璃博物馆，又是玻璃强化和玻璃器皿、工艺品的制作工厂，还是一所商店，出售玻璃，水晶制品，如太阳镜、项链、别针等。随后抵达尼亚加拉大瀑布，游览瀑布国家公园，眺望「美国瀑布」「马蹄瀑布」及「新娘面纱瀑布」。水势一泻千里，雷霆万钧，亲身体验那份磅礡的气势，尤如万马奔腾。雾中少女号观瀑船（约40分钟，船票已含）雾中少女号是1846年以来，美国具纪念性意义的游船之旅。在美国境内，没有比这更好的方式体验尼亚加拉大瀑布。穿上蓝色雨衣搭乘梦幻的雾中少女号游船，亲自体验每秒200多万公升的水量飞流直下产生的清新水雾、汹涌起伏的巨浪、隆隆的瀑布轰鸣声。作为独一无二的游艇船队，在船长们的熟练指挥下，它们已在尼亚加拉峡谷的浪涛中安全航行了100多年，并且搭载过上千万名游客直接进入朦胧水雾的深处。风之洞（美境）（约45分钟，门票已含）风之洞的入口在公羊岛，里面会有一个小型博物馆和一个小电影院，随后可以搭乘电梯在尼亚加拉峡谷岩洞中向下53米就到达谷底。站在了大瀑布的脚下，翘首仰望，便会看见大瀑布以铺天盖地的磅礴气势飞流直下，不禁使人心里涌起一股激情，与大自然产生共鸣。尼亚加拉瀑布夜景游（约60分钟，费用已含）行程中我们将前往【一园两岛三瀑布】，深入尼亚加拉大瀑布公园，近身观赏种类繁多的奇花异木；置身两岛——公羊岛和月亮岛，在黑夜中多角度的欣赏雷神之水的壮阔；三大瀑布一网打尽——马蹄瀑布、新娘面纱瀑布和美国瀑布，感受在七彩霓虹灯照射之下不同面貌的瀑布呈现的大自然的磅礴气势。这时候，不要忘了拿起手中的相机与其合影一番。推荐美食水牛城鸡翅餐DinosaurBar-B-Que。酒店：SleepInn&amp;SuitesBuffaloAirport或BuffaloAirportHotel或GardenPlaceHotel或LaQuintaInn&amp;SuitesbyWyndhamBuffaloAmherst或CourtyardbyMarriottBuffaloAmherst/University或同级 |  |  |
| 6 | 尼亚加拉瀑布-波士顿早上，我们驱车前往波士顿。抵达后，我们开起波士顿名校之旅。蒙特祖玛国家野生动物保护区（约35分钟，费用已含）是大西洋飞行路线(沿美国东海岸的候鸟路线)的重要站点，可以说是鸟类爱好者的天堂!在每一个季节，您在公园的5公里小径上徒步旅行时都能看到数百只候鸟!探索蒙特祖玛天然井国家遗产保护区这一迷人胜地。自由之路（约20分钟）波士顿自由之路（FreedomTrail）是一条长约4公里（2.5英里）的历史步道，连接16个美国独立战争时期的重要历史遗址，是美国最著名的历史文化步道之一。自由之路起点位于波士顿公园（BostonCommon），终点是邦克山纪念碑（BunkerHillMonument），沿途以红色砖线或红色标记指引游客。波士顿公园（约20分钟）波士顿公园(BostonCommon)位于波士顿市中心，是自由之路的起始点，同时也是整个美国年代最久的公园。最初这里用于放牧，也曾作过军事训练场，而现在波士顿公园主要是作为市民和游客放松身心、享受自然的理想场所。公园内的青蛙池（FrogPond）夏天是儿童戏水的好地方，冬季则转变为滑冰场，吸引着不同年龄段的人们前来娱乐。金顶大厦外观【马萨诸塞议会大厦】金顶大厦（MassachusettsStateHouse）是位于美国波士顿的马萨诸塞州议会大厦，是该州政府的核心建筑之一。其最显著的特点是顶端的金色圆顶，这也是它名字的由来。金顶大厦是波士顿自由之路的一部分，位于波士顿公园（BostonCommon）附近，作为马萨诸塞州的政治中心和象征，承载着浓厚的历史意义和政治重要性。【昆西市场】（约60分钟）等著名景点。昆西市场的特色在于其独特的罗马式建筑风格，大型圆柱和标志性的三角式屋顶、经典的罗马式雕刻大门以及花岗岩建材与现代美式风格的矩形玻璃，成功地将古典美与现代美合二为一。市场旁边两座建筑分别叫南市和北市，荟萃了各种小商店，在这里可以淘到各种波士顿小纪念品。推荐本地美食波士顿龙虾餐酒店：LaQuintaInn&amp;SuitesbyWyndhamBoston-Andover或BestWesternQuincy或WestfordRegencyInnandConferenceCenter或enVisionHotel&amp;ConferenceCenterMansfield-Foxboro |  |  |
| 7 | 波士顿-Woodbury-纽约哈佛大学校园游（约60分钟，费用已含）由导游带您参观名校。哈佛大学是一所位于美国马萨诸塞州的私立研究型大学，为常春藤盟校之一，在世界上享有顶尖学术地位、声誉、财富和影响力，被誉为美国政府的思想库。校园内由红砖砌成的教学楼和建筑物，多呈哥特式风格，却又各具特色。深度游是由富有领导魅力的哈佛大学学生带领的，在游览过程中，学生会以自己的角度为您讲解他们熟知的哈佛校园，不再是千篇一律的历史解说，而是有趣味性的小故事加上学生们的独特见解，让您印象深刻。麻省理工校园游（约30分钟，费用已含）由导游带您参观名校。麻省理工学院位于剑桥市的一所综合性私立大学，无论是在美国还是全世界都有非常重要的影响力，是全球高科技和高等研究的先驱领导大学。WoodburyCommonPremiumOutlets（约90分钟）伍德伯里奥特莱斯是纽约州最大的奥特莱斯购物中心之一，拥有200多家品牌店。提供许多知名品牌折扣，如Coach、Prada、Gucci、MichaelKors、ToryBurch等。环境优美，开放式购物中心设计，适合长时间逛街。购物折扣：通常比原价便宜25%-65%，并且经常有特别促销抵达纽约后可以送往JFK，LGA两大机场（请预定23:00后起飞的航班）EWR不送机自行前往机场。 |  |  |

|  |  |
| --- | --- |
| **费用包含** | 1.7-12座车豪华陆地商务舱2.专业司导补贴（含司导餐补费、住宿费）3.行程所列酒店住宿（默认双人间）4、百万商业车辆保险 |
| **费用不包含** | 1.国际及国内段往返机票费用及交通费2.单房差以及加床费用3.行程中所涉及的景点门票费用以及自费项目4.部分景点燃油补贴（含在自费门票价格中）5.客人全程餐费6.司导服务费：全程服务费$105/人一切除费用包含外的私人性质费用 |
| **温馨提示** | 1.在旺季期间，由于酒店房间供应紧张，我们可能会为您更换同等级的酒店，还请您理解及支持！2.支付给司机兼导游的服务费，与及团费不包括中的自费项目费用将会以现金方式收取，参团前请您把这部分费用计划在旅行开支内。3.固定地点上车的行程如未按约定时间到达上车地点，为了保证其它游客权益我们等待时间10分钟，过时不候。很有可能会错失上车机会而无法参团，对此情况我司不承担责任，不退还参团费用。4.请您在支付后，确保订单预留的联络方式畅通，以便我司可以第一时间为您更新订单的进展。如您参团前，联络方式有变，请第一时间通知我司更新，以便入团当日导游可以与您取得联络。如因个人原因，无法与您预留的方式取得联络而导致经济损失，我司将不承担任何相关责任，敬请谅解。5.所有产品价格，会在旅行旺季、节假日期间因酒店原因而产生价格浮动，此种情况下，我司保留不再通知权利。6.请您收到出团凭证后，仔细阅读凭证上的内容，并提前打印出来或准备电子版，在入团时出示给导游。7.如您需要预订出行相关交通（如抵达/离开飞机、轮船、巴士等），或其他个人出行计划，请务必在收到我们的出团确认邮件后再进行安排。行程未确认（如售罄）情况下，您自行安排所造成的不便与损失，我司将不承担责任，敬请谅解。8.如遇天气、战争、罢工，等人力不可抗拒因素而导致无法游览，我司将尽力保护客人人身及其财产的安全，有权利取消或调整部分或全部行程，不承担任何因不可抗力引起的直接或间接责任，（如交通费、住宿费及其它一切费用）已支付的团费概不退还。9.如代理或客人因个人原因(无旅行证件、迟到、生病、意外等因素)于旅途当天或旅途中退出或末能參加行程內任何行程，已付团费概不退换，也不会以其他服务赔偿。10.我司所有车辆都已承保，但是鉴于旅途全程可能存在各种突发情况导致您无法按既定计划参加行程的可能性，旅途行程中，我司不承担一切直接或间接意外事故理赔，强烈建议您单独购买商业旅游意外保险，以保障您的权益。11.旅程设计以有自主行动能力的成人考虑为主，不建议2岁以下婴儿、75岁以上老人、以及孕妇参团，如坚持参团需客人自行承担风险与责任。75岁以上客人参团，确认前须提供本人和至少一位直系亲属签字认可的免责书扫描件或原件，旅行中突发病症与本公司无关，责任自负。12.部分景点如遇圣诞节等节日或维修及自然灾害可能关闭，能否成行请以当天导游为准。我司不负任何责任。13.行程中有可能会出现使用不同型号的游览车或者换游览车及导游的状况(完全不影响贵宾的游览)我司保留一切解释权利。14.该团的行程顺序可能会根据您的具体出团时间而有所调整，具体的调整顺序您可以在团上咨询导游或在出团前再次联系我们确认。如果您需要在中途的某个城市离团，请务必邮件或电话联系我们再次确认您出团当日的具体安排。如不提前确认，由于行程顺序的改变而延误您的离开航班，我司不负任何责任，敬请谅解。15.司机每天正常工作10小时（从约定的集合时间起计算），按正常行程执行，产生的超时不收超时费；如因客人协商要求增加景点/延迟停留时间等导致当天工作超时，由提议的客人承担或全车客人分摊；如果因客人迟到造成超时的由该客人承担。超时车费按120美金/小时，不足一小时按1小时算。小费是从服务客人当天开始算。中途离团不退。至贵宾信尊敬贵宾！感谢您选择我们蓝之旅旅游服务，为了进一步提升服务质量，确保尊贵客户享受到奢华、舒适的旅行体验，我们正式推出“不满意必赔付承诺”。我们的初心是希望通过这一承诺，让每位顾客安心享受高品质的旅行服务。如果您在旅途中遇到任何不合理的问题，我们都将秉持诚信、负责的态度，积极处理并同时，我们也恳请您秉持公平、公正的态度，避免无中生有或恶意投诉，以确保该制度能够真正服务于高端客户的需要，并提升整个行业的服务水平。作为一家致力追求提供高端连锁旅行服务的公司，我们始终坚持以卓越的品质、优质的服务竭诚为您服务。客户满意度与赔付条款为确保我们10人精致小团服务的高品质，我们承诺以顾客满意度为核心。如果顾客对服务内容不满意，可根据以下条款申请赔付。为确保问题处理的公平性与效率，顾客需按要求提供的必要性证明材料。具体条款如下：一.赔付标准与限制客户可针对以下情况提出赔付申请：1.1：【住宿承诺】必定使用行程中所列酒店清单其中之一酒店，若使用行程酒店清单外酒店不满意，必赔付团费的10%。1.2：【车辆承诺】6人以上（除接送机以外）全程使用10座1+1式改装豪华商务舱号高顶奔驰，若使用其它联排座椅车辆不满意必赔付团费的100%。1.3：【导游承诺】导游严格按照本连锁公司规定，标配标准讲解、讲解内容以我司制定为准，标配标准服务，若导游未按本公司规定讲解及服务，本公司配备车内外监控，不满意提供相应视频或音频证明，本公司必赔付团费的10%。1.4以下情形不在赔付中属于因不可抗力（如天气原因、自然灾害、政府行为等）导致行程无法进行或减少。·因客户个人原因未能参加行程或服务中的部分项目；·因非旅行团直接控制项目（如景区设备及景区项目，酒店设施设备服务等酒店自身问题）引发的不满。 |