遍游西欧循环线-行程单【君行天下】

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **天数** | **行程** | **餐** | **房** |
| 1 | 法兰克福-科隆-阿姆斯特丹法兰克福集合出发，前往科隆，参观盛名的【科隆大教堂】。随后前往荷兰的首都阿姆斯特丹，参观这座城市饱有活力的地方——【水坝广场】，之后乘坐【阿姆斯特丹游船】（自费项目）感受阿姆斯特丹这座浪漫水城，晚上入住阿姆斯特丹或其周边酒店。（每年11月底至次年1月中旬为阿姆斯特丹灯光节，游船票价将调整为20,00€）参考下团时间地点（实际下团时间、地点以导游行程安排为准）：科隆：11:30，地点：科隆大教堂阿姆斯特丹：16:30，地点：DeRuijterkade153，1011AC，Amsterdam[水坝广场]水坝广场可以说是整个城市最有活力的地方，这里到处充斥着咖啡的香味、搞怪的街头艺人和人来人往的各国观光客。水坝广场也是阿姆斯特丹城市的发源地。[科隆大教堂]也许没有什么能比科隆大教堂更加代表科隆，这座地标性的建筑，位于科隆的市中心，是一座天主教教堂，是中世纪欧洲哥特式建筑艺术的代表作，被授予世界上最完美的哥特式教堂建筑的美誉。可登顶南塔楼，享受从100米的高度欣赏整个城市和莱茵河令人印象深刻的全景。[阿姆斯特丹游船]阿姆斯特丹独一无二的运河总是对来访者施以无穷的魅力。白天与夜晚，夏天与冬天，阿姆斯特丹的运河一整年都随时欢迎您来领略她的风采。上团地点..1、Frankfurt法兰克福上团时间：08:30上团地点：法兰克福中央火车站南出口Mannheimer大街大巴停车场FrankfurtCentralStation(Hbf)（AmHauptbahnhof,aufMannheimerStr.60329Frankfurt）2、Köln科隆上团时间：11:30上团地点：科隆大教堂大巴停车场（Komodienstr.1150667Köln）3、Amsterdam阿姆斯特丹上团时间：16:30上团地点：DeRuijterkade153，1011AC，Amsterdam~三餐：早餐：自理午餐：自理晚餐：自理住宿：阿姆斯特丹或其周边酒店 |  |  |
| 2 | 阿姆斯特丹-风车村-海牙-鹿特丹-安特卫普早餐后，前往【风车村】游览。正如它的名字一样，这里远离尘嚣，是一座梦中的世外桃源。随后我们前往荷兰的“皇家之城”--海牙，欣赏肃穆庄严的【和平宫】，聆听导游讲解历史；再到【席凡宁根海滩】沐浴海风，感受这座严肃之城外的别样风情。后途经鹿特丹游览【立体方块屋】和【市集广场】。晚上前往入住安特卫普或其周边酒店。2020年3月21日-5月10日荷兰郁金香赏花季期间，团组不去风车村，改去库肯霍夫花园（成人票价18欧，4-17岁8欧，0-3岁免费）[席凡宁根海滩]席凡宁根是荷兰最著名的海滨度假胜地。19世纪末开始，人们到这里是为了享受健康的水疗设施，好比今天流行的SPA。当时的健康中心-Kurhaus如今已经改为豪华的大饭店，宫廷式的建筑外观也成为当地的观光景点之一。紧临海牙，因此从海牙市中心到席凡宁根海岸，只要10分钟的电车车程，就可抵达席凡宁根（Scheveningen）海岸的休闲区，便能尽情享受阳光、海水、沙滩。除了各式各样的海滩活动外，还到可以赌场、大型购物中心、数字影音电影院等逛逛，或着找家美味的海鲜餐厅大快朵颐一番。[海牙和平宫]和平宫建于1907年，历时6年建成，在和平宫修建的过程中，还受到了很多各国送来的礼物，多数都用于建筑和装饰和平宫中。这座宫殿之所以被命名为和平宫，是为了表达它对解决争端和维持世界和平的重要性，是象征追求世界和平与正义的重要建筑，解决联合国成员国争端的仲裁地点。[立体方块屋]立体方块屋由荷兰知名建筑师布洛姆（PietBlom）设计，共由38座明黄色的方块房子组成，在蔚蓝天空下发出耀眼的光芒。立体方块屋自1982年开始建造，于1984年完工，设计完成的方块屋就像是一棵抽象的树，而整个社区就像一片森林，因而得名“树屋”。立体方块屋展示了形式、美学和空间效果，看似倾斜，只有一点安置在柱子上，因此三面向着地面，另外三面向着天空。立体方块屋建筑群始终以其独特的造型吸引着荷兰本土以及世界各地的游客。[郁金香花园]位于阿姆斯特丹西南Lisse市的KeuKenhof花园，俗称郁金香花园，是世界上面积最大，种类最多的郁金香花园。每年仅在3月中旬到5月中下旬，开放约两个月的时间。特别是4月中下旬到5月初，郁金香盛开的季节，这里可以说是欧洲最热门的旅游景点。[风车村]阿姆斯特丹近郊著名的扎达姆荷兰风车民俗村-木鞋坊，奶酪屋，风车群。这里的19座建于大约1740年的怀旧风车被完好地保存至今,已被联合国教科文组织收入世界遗产名录，也是荷兰现存最大的风车群。上团地点..阿姆斯特丹上团时间：09:00上团地点：DeRuijterkade153，1011AC，Amsterdam~三餐：早餐：酒店内午餐：自理晚餐：自理住宿：安特卫普或其周边酒店 |  |  |
| 3 | 安特卫普-布鲁日-布鲁塞尔早餐后，前往布鲁日观光【布鲁日钟楼】、【布鲁日市政厅】及【圣血教堂】。布鲁日是一座典型的中世纪古城，保存着大量数世纪前的建筑，特色是早期哥特式建筑。之后前往比利时的首都布鲁塞尔——一座集各样迥然不同的特性于一体的梦幻、多层次的城市，游览【布鲁塞尔大广场】、【原子球塔】及【撒尿小童铜像】后，入住布鲁塞尔或其周边酒店。参考下团时间地点（实际下团时间、地点以导游行程安排为准）：1.布鲁塞尔：15:00，地点：原子球塔停车场[原子球塔]位于比利时首都布鲁塞尔西北郊的海塞尔高地，是布鲁塞尔十大名胜之一，有比利时的艾菲尔铁塔之美称。游客在此可以通过四周的有机透明玻璃，俯瞰布鲁塞尔的市容市貌，尽情领略周边的迷人风景。[圣血教堂]12世纪十字军东征带回的圣血就放在教堂的祭台上，教堂为罗马式的二重结构，上面的教堂是15～16世纪的哥特式建筑，下面是献给圣巴西利厄斯的骨灰堂。[布鲁塞尔大广场]广场上矗立着雄伟恢宏的布鲁塞尔市政厅，闻名于世的撒尿小孩于连铜像，闲逛布鲁塞尔市中心街头，品尝美味的华夫饼，您一定能领会出这个被誉为“欧洲最美广场”给您带来的醇厚滋味。[布鲁日市政厅]布鲁日市政厅是比利时西佛兰德布鲁日的市政厅。这是低地国家最古老的市政厅之一。布鲁日市政厅位于城堡广场，始建于1376年，1421年完成。晚期哥特式风格，长方形平面，带有角楼。令人印象深刻的丰富的设计，反映了14世纪布鲁日的经济繁荣。墙壁上和佛兰德伯爵的坟墓上，都是圣经和历史人物图画。[布鲁日钟楼]钟楼坐落于主教堂旁边。这座钟楼可以说是布鲁日的象征，代表权力和自由。钟楼高达83米，要经过366级台阶才能到达楼顶，站在楼顶你可以俯瞰整个布鲁日城。每天的报时，是它目前最重要的工作，此外逢重大事件或集会，它也会响起。每天钟楼里会有各式各样的音乐人演奏美妙的乐曲，通过钟楼里47个古钟来完成，现在钟楼所在的广场是游客和当地人最集中的地方。在电影《杀手没有假期》中也会看到这里的场景。[撒尿小孩]介绍:撒尿小孩的铜像是布鲁塞尔标志性建筑，被称为“布鲁塞尔第一公民”。铜像位于市中心广场转弯处，高半米左右，是个光身叉腰撒尿的小男孩，形象逼真。传说西班牙占领者在撤离布鲁塞尔时，打算用炸药炸毁城市，幸亏小男孩夜出撒尿，浇灭了导火线拯救了全城。为纪念小英雄，雕刻了此像。雕像建于1619年，1747年法国路易十五为了“雅观”起见，曾给他披上过衣服。广场旁的国王之家收藏有数百件来自各地的尿尿小童的服装，值得一看。上团地点..布鲁塞尔上团时间：15:00上团地点：布鲁塞尔原子塔停车场（AvenuedeI’Atomium,1020VilledeBruxelles）~三餐：早餐：酒店内午餐：自理晚餐：自理住宿：布鲁塞尔或其周边酒店 |  |  |
| 4 | 布鲁塞尔-巴黎早餐后前往浪漫之都——巴黎，一座承载历史，弥漫时尚气息的繁华都市。游览【凡尔赛宫】（自费项目）后，安排给您时间去【老佛爷】买买买，晚上入住巴黎或其周边酒店。（可额外付费参加巴黎夜游项目哦。）参考下团时间地点（实际下团时间、地点以导游行程安排为准）：1.巴黎：17:00，地点：老佛爷【重点推荐】巴黎夜游凡尔赛宫老佛爷百货公司（奥斯曼旗舰店）[【重点推荐】巴黎夜游]巴黎深度游，我们将游览巴黎最喜爱巴黎生活的区域，穿过玛黑区蓬皮杜艺术中心和市政厅来到传奇的塞纳河左岸，体验入夜后的巴黎夜景，感受既时尚又休闲，即古老又现代的巴黎生活。[凡尔赛宫]世界五大宫之一，在这个传说中极尽奢侈颓靡的宫殿里，金色大门内建筑群宏伟壮丽。富丽堂皇的内饰极尽奢华，殿堂依旧不失惊艳，悬挂着承载百年历史和寂寞的文物，让人在落定的尘埃中缅怀旧日时光。[老佛爷百货公司（奥斯曼旗舰店）]作为最顶级的百货公司之一，老佛爷百货从19世纪末建立至今，在法国人眼里已经不单单是购买顶尖时尚单品的完美场所，更是俨然成为了法国时尚文化的缩影和发源地。上团地点..布鲁塞尔上团时间：08:00上团地点：布鲁塞尔酒店~三餐：早餐：酒店内午餐：自理晚餐：自理住宿：巴黎或其周边酒店 |  |  |
| 5 | 巴黎今天是巴黎市区之旅，您将游览【香榭丽舍大街】、【凯旋门】、【卢浮宫】（自费项目）、【协和广场】、【塞纳河】游船（自费项目）及【埃菲尔铁塔】；还可登高【蒙帕纳斯大厦】（自费项目），一眼望尽蒙马特高地，尽情感受巴黎的浪漫气息。（导游视当时情况调整巴黎景点游览顺序）\*卢浮宫门票建议购买早上09:30https://www.ticketlouvre.fr/louvre/b2c/index.cfm/calendar/eventCode/MusWeb\*团队进入需要收取额外的团队预定费和讲解费用，根据人数而定\*请注意：由于卢浮宫近期门票预订规则有所调整，如欲进场参观，建议最好提前10天自行在网上预订门票参考下团时间地点（实际下团时间、地点以导游行程安排为准）：1.巴黎：17:00，地点：埃菲尔铁塔[凯旋门]位于法国巴黎市中央星形广场，1836年为纪念拿破仑在奥克帕尔斯打败俄奥联军而建，门高49.54米，宽44.82米，外刻法国18、19世纪著名战士浮雕，于1806年2月下令兴建的，是巴黎的代表性建筑，世界第二大凯旋门。[协和广场]路易十六、玛丽王后曾在这里被处决，在这里你可以欣赏华丽的埃及方尖碑和宏大的海神、河神喷泉。[卢浮宫]世界三大博物馆之一，拥有的艺术收藏达40万件以上，有从中世纪到现代的雕塑作品，数量惊人的王室珍玩以及绘画精品等等。[埃菲尔铁塔]为了1889年世界博览会以及庆祝法国大革命一百周年，古斯塔夫．埃菲尔(GustaveEiffel)设计这座铁塔，在两年两个月零五天这一创纪录的时间内建造完工后，这个以其命名的铁塔成为全球最著名的地标之一，也成为了巴黎，法国与浪漫的国际象征。[塞纳河]塞纳河因为穿越巴黎而闻名世界,有人曾称巴黎是“塞纳河的女儿”。[香榭丽舍大街]巴黎最浪漫的街道，也是各种时尚大牌的聚居地。上团地点..巴黎上团时间：09:00上团地点：卢浮宫地下一层欧舒丹L'OCCITANE门口~三餐：早餐：酒店内午餐：自理晚餐：自理住宿：巴黎或其周边酒店 |  |  |
| 6 | 巴黎-卢森堡-特里尔早上从巴黎前往誉为“袖珍王国”和“千堡之国”美誉的卢森堡，参观【宪法广场】和【卢森堡大峡谷】。随后前往特里尔，参观【卡尔·马克思故居】及【尼古拉城门】（又称大黑门），晚上入住特里尔或其周边酒店。参考下团时间地点（实际下团时间、地点以导游行程安排为准）：1.卢森堡：15:00，地点：宪法广场2.特里尔：17:30，地点：大黑门[卡尔•马克思故居]介绍:卡尔•马克思诞生的房子位于布吕克大街10号(brückenstraße10)，即如今的步行街边缘。这位现代社会主义的创立者于1818年5月5日在这里出生。他的社会经济学的思想体系大概就是在他那个时代特里尔批判性的经济状况基础上产生的。[卢森堡大峡谷]峡谷幽深长远，满目苍翠，小溪静静地流淌在青翠的树木草丛中。两岸古木参天，郁郁葱葱，层层叠叠，美不胜收。林木掩映中，一座宫殿似的建筑坐落在万绿丛中，显得尤为壮观。[宪法广场]位于卢森堡旧市区，最明显的标志性建筑物就是广场上纪念第一次世界大战阵亡卢森堡士兵的阵亡将士纪念碑，分立在广场两侧角落，而其对面就是著名的圣母教堂。宪法广场同时是观赏大峡谷及其两岸风光的最佳地点。[尼古拉城门]尼古拉城门（PortaNigra，又称黑城门）位于德国特里尔，为古罗马时期的城门，是特里尔城市的象征。尼格拉城门是阿尔卑斯山以北保存最完好的古罗马时代城门，1986年与特里尔其他古罗马遗址及大教堂一起被联合国教科文组织指定为世界文化遗产。上团地点..巴黎上团时间：08:30上团地点：意大利广场肯德基门口Placed'Italie（KFC,211-213BoulevardVincentAuriol,75013Paris）~三餐：早餐：酒店内午餐：自理晚餐：自理住宿：特里尔或其周边酒店 |  |  |
| 7 | 特里尔-海德堡-法兰克福早餐后前往海德堡游览，这是内卡河畔的文化古城和大学城。在这里您将游览【海德堡大学】、【海德堡城堡】（自费项目）以及【老桥】。之后前往法兰克福，游览【罗马广场】和【市政厅】，行程结束。参考下团时间地点（实际下团时间、地点以导游行程安排为准）：1.海德堡：10:30，地点：海德堡游客信息中心2.法兰克福：19:00，地点：罗马广场或火车站注：本网页内所标注时间均为参考时间，实际抵达时间会因各种不可抗力原因如天气，堵车，交通意外，节日赛事，骚乱罢工等有晚点可能，请您见谅。您如有后续行程安排需搭乘其他交通工具前往其他城市，我们强烈建议您至少预留3小时以上的空余时间，以免行程延迟受阻为您带来不便。由于您没有预留足够的空余时间而导致的自行安排行程有所损失，我公司概不负责，敬请谅解。[海德堡城堡]海德堡城堡坐落于国王宝座山顶上，名胜古迹非常多，历史上经过几次扩建，形成歌特式、巴洛克式及文艺复兴三种风格的混合体，德国文艺复兴时期的代表作。古堡的正门雕有披着盔甲的武士队，中央庭园有喷泉以及四根花岗岩柱，四周则为音乐厅、玻璃厅等建筑物。古城现在多数的房间是开放给游客参观，保存完好的一些大厅，目前仍可供宴会以及艺术表演之用。堡中能储存220000公升葡萄酒的“大酒桶”以及大酒窖，是海德堡城内最吸引观光客的原因。[海德堡大学广场]海德堡大学始建于1386年，是德国第一，欧洲第三古老的大学，拥有神学、法学、医学、哲学等18个学院和分别来自80多个国家的32000名学生。[罗马广场]法兰克福的罗马广场是法兰克福老城的中心，位于美茵河以北，也是旧市政厅的所在地。广场建于中世纪，二战时被炸毁，战后几乎全部重建，如今是法兰克福唯一一个仍然保留着中古街道面貌的广场，与现代化的法兰克福形成了强烈对比。[老桥]海德堡古桥，又名卡.铁欧德桥(Karl-Theodor-Brucke)，位于德国海德堡。始建于公元一八六九年，已有二百多年的历史。上团地点..特里尔上团时间：8:30上团地点：尼古拉城门（Porta-Nigra-Platz54290Trier）海德堡上团时间：10:30上团地点：海德堡游客信息中心SegwayTourHeidelber(Neckarmünzgasse2,69117Heidelberg,德国)~三餐：早餐：酒店内午餐：自理晚餐：自理 |  |  |

|  |  |
| --- | --- |
| **费用包含** | 费用包含：1.往返旅游巴士2.行程所列酒店住宿费用3.酒店标准2人间4.当地中文导游服务5.儿童价特殊说明：2位成人带一位6岁以下小孩同住双人间，小孩不占床可享受65折优惠价。小孩占床则与成人同价。一位成人带一位小孩，小孩与成人同价。 |
| **费用不包含** | 费用不包含：1.因交通延阻、罢工、天气、飞机、机器故障、航班取消或更改时间等不可抗力原因所导致的额外费用。2.酒店内洗衣、理发、电话、传真、收费电视、饮品、烟酒等个人消费。3.以上“费用包含”中不包含的其它项目。4.单房差。5.（1）自费景点门票：客人可以根据自己的意愿选择是否参加。景点门票上团后导游统一收取。（2）午餐晚餐：客人可以选择跟团餐或者自己选择当地美食。（3）每位客人每天规定最少给司机、导游小费各2欧元。6.卢浮宫门票建议购买早上09:30https://www.ticketlouvre.fr/louvre/b2c/index.cfm/calendar/eventCode/MusWeb团队进入需要收取额外的团队预定费和讲解费用，根据人数而定请注意：由于卢浮宫近期门票预订规则有所调整，如欲进场参观，建议最好提前10天自行在网上预订门票自费项目名称价格（欧元/人）阿姆斯特丹运河游船AmsterdamCanalCruise（每年11月底至次年1月中旬为阿姆斯特丹灯光节，游船票价将调整为20,00€）13岁以上16,00€4-13岁儿童10,00€4岁以下儿童免费凡尔赛宫ChateaudeVersailles18,00€卢浮宫博物馆LeLouvreMuseum17,00€塞纳河游船RiverSeineCruise14,00€4-12岁6,00€4岁以下免费海德堡城堡（联票，包含齿轮火车、城堡庭院、大酒桶及医药博物馆）8,00€库肯霍夫花园（2020年3月21日-5月10日）成人18欧，4-17岁8欧，0-3岁免费蒙帕纳斯大厦成人18,00€；学生15€；儿童（4-11岁）9.5€；4岁以下免费夏季成人门票(+12岁)价格调整如下：7月1日-7月14日：19,00€7月15日-8月25日：20,00€沃伦丹6,00€进城费（必选项目）（12周岁及以上团员按照全价收取；6-11周岁的团员按照半价收取；6周岁以下团员免收进城费和城市税）20,00€真人秀50,00€巴黎夜游三小时40,00€(15人成团，报名链接：https://www.kaytrip.com/pro\_3025.html)中式午餐（标准团餐：五菜一汤）10,00-12,00€中式晚餐（标准团餐：五菜一汤）10,00-12,00€法式晚餐（头盘、主菜、甜点、葡萄酒）45,00€ |
| **温馨提示** | 参团须知：为了最大程度地保障您的利益，请您仔细阅读本社《报名须知及责任细则》，本社《报名须知及责任细则》为我公司敬告出境旅游团员的重要事项，与本社《境外游安全须知及其他注意事项》同属旅游合同的一部分。我司保留对本网站内容的一切解释权。（一）报名流程及注意事项凡通过本站报名，请事先仔细阅读我们在公司网页内及订单确认书、上团通知书内公布的所有条款，您提交订单后我公司视您确认并完全同意我公司公布之条款内容；如团员方违反各条款内已提及守则，所造成的一切后果由团员自负。1．报名时，请先至网页填写报名订单，请仔细填写并核对所填信息包括姓名，性别，证件号码，联系方式，所需房型，上下团点等各项目是否正确，因个人填写错误的报名信息所引起的一切损失本公司概不负责；提交成功后本公司将发送给您订单确认书；由于旅游巴士座位有限，本公司将根据到账情况优先安排上团，最终我社会根据团队大小安排车辆，保证一人一座。请在核对无误后在订单有效时间内安排付款事宜，逾期未付清团费者做自动退团论，我司有权取消您的订单，不作另行通知。2．团员需确保在团组确认发团的情况下，订单保留期限内缴清100%团费；由于旅游巴士座位与酒店房间名额有限，且酒店房间预订多有时限要求，在发团前五个工作日内报名的团员请主动及时完成款项缴付，否则本社有权视具体情况对该类订单进行保留或者取消处理而无需事先征得报名人同意；无论以何种方式支付团款所产生的手续费均由付款人承担；付款后请将付款凭证（银行柜台汇款时的流水单、在线转账成功界面的截图）通过电子邮件或传真的形式发给我公司，凭证内请务必备注相应订单号，否则财务无法核对到账款项对应订单；如由于付款时间较迟导致的在团队结束前2天团款仍然没有到账，我社有权要求团员抵押相应团款现金给当团导游，事后若经核实为双重付款，我司将立即退回多付团款。3．我公司在确认收到团员的款项后将为团员确认参团，团员在发团前五天将在报名所填邮箱内收到上团通知书，内含导游，行程，上下团点等信息供参考；由于网络延迟或者垃圾邮箱屏蔽功能可能导致团员在发团前五天未收到上团通知书，如遇此情况请主动联系相关工作人员帮助解决。4．我公司默认同性拼房。根据团员报名时的要求进行酒店房型安排时，若遇到单人或单数客人报名（如3人、5人、7人等），我司会按照实际情况拼房，若不服从拼房安排，可选择支付额外的单间差费用。特殊情况如旅游旺季因个别酒店房间数不足或其他不可控原因可能产生房型变化，团员需配合我司安排；由于参团人在报名时填写错误的性别或者房型要求导致的现场房间安排不符合参团人要求，我社将视入住酒店当天剩房情况作具体协调与安排，由此产生的额外费用由团员自行承担。5．团员如因特殊情况需中途离团，需在报名时/参团前主动提出，并签署“中途离团声明书”，提前离团每少住一晚减16欧元(若是报名全程单人间则每少一晚减30欧元)，若无少住酒店则团费无减免；团员若在参团途中提出中途离团要求，需主动告知导游并签署“中途离团声明书”，所缴费用不予退还；团员需在报名和行程中提供健康、身份等方面的真实情况，如实填写有关资料，履行合法手续。如因旅途中身体不适等个人原因所产生的费用与损失由团员本人承担；有特殊病史的游客（例如患有重症、绝症或传染病者）报名时须如实说明。鉴于游客的健康状况或其他原因，我公司保留收客与否的权利。6．70岁以上老人报名参团，须有一名家属陪同，并填写《参团声明》；如无家属陪同又坚持报名参团，我公司有权视情况拒收。旅行过程中由于团员自身原因造成的一切后果，由团员自负。7．参团者如为孕妇，报名时必须如实说明；孕妇身孕周期超过24周以上的，原则上不建议参团，坚持报名参团的，须有一名家属陪同，并填写《免责声明》,但我公司有权视情况拒收；身孕周期不足24周又坚持报名参团的，须有一名家属陪同，并填写《参团声明》,但我公司有权视情况拒收。旅行过程中由于团员个人原因造成的一切后果，由团员自负。8．未成年人参团,须有至少一名成人陪同且履行监护义务，负责未成年人安全；旅行过程中由于未成年团员自身原因或者陪同人照看失职造成的一切后果，由团员自负。9．团员需确认提供的所有参团信息准确无误,其中以个人证件信息，联系电话号码尤为重要；如因团员提供的错误信息引致一切后果（如：因个人证件过期，或者签证类型不符合相关国家入境旅游规定等问题导致不能过境；参团人提供的随身手机号码错误导致导游和其他相关工作人员无法联系参团人等情况），由此产生的个人返回费用、交通费、旅费等损失由参团人自行承担。10．敬请报名人切勿在订单确认参团之前自行预订任何与报名行程关联之机票和各类车票，如因团员个人意愿预订与行程相关之机票和各类车票但最终无法报名成功的，所有损失由报名人自行承担。（二）旅行团费1．费用包括：1）豪华空调游览车或行程表内指定之其他交通工具（注：本社根据团队大小安排车辆，保证一人一座，行李要求：每人上团一个随身包和一件车载行李（规格为长宽高相加不得超过158cm，重量不得超过23kg）。2）欧洲星级酒店住宿，酒店内早餐。（注：一日游线路不含酒店住宿）3）由经验丰富的华人领队随团服务，并带领游览观光。2．费用不包：1）司机、导游及各项小费。2）行程中各种膳食费用。3）自由活动期间的费用。4）行程内所列之自费旅游项目的景点门票、船票及过桥费用。5）行程中产生的团员各项私人费用如：交通工具上的非免费餐饮费、行李超重费；住宿期间洗衣、电话、电报、饮料及酒类费；延期逗留者的酒店费用；个人伤病医疗费、寻回个人遗失物品费用及报酬等。6）各种医疗保险、个人平安保险及行李保险费用。7）因天气、交通延误、罢工、交通工具故障、私人问题及本公司不能控制的情况等不可抗拒因素下所引致的额外费用。8）离团后的一切费用。我公司对上款中未列明的其他费用保留最终解释权。3.优惠及其使用规则1）6岁以下儿童有65折优惠!\*注意:儿童不占床位,如需床位请与我们联系!如果是一个大人带小孩,小孩全价。2）5人或者5人以上报名每人立减10欧。3）一日游、接送机只能使用旅游通宝。4）一个订单仅能使用一张优惠券。5）除了旅游通宝能与其他优惠共用外，其他优惠种类都不可以重复使用，如果同时满足多项优惠条款，则以最高优惠为准，不可叠加。（三）退团1.退团\*\*出发前31天以上（含第31天），本公司收取报名订单上应收款项的5%；出发前15-30天（含第30天），本公司收取报名订单上应收款项的20%；出发前8-14天（含第14天），本公司收取报名订单上应收款项的50%；出发前7天内（含第7天），已全部确认车与酒店订位，本公司恕不退还您所缴纳的旅游费用；2.改签换团出发前31天以上（含第31天），不收取任何改签费用（第二次改签，31天前需要收取5%手续费）；出发前15-30天（含第30天），本公司收取报名订单上应收款项的10%改签费用；出发前8-14天（含第14天），本公司收取报名订单上应收款项的30%改签费用；出发前0-7天（含第7天），已全部确认车与酒店订位，无法改签，本公司恕不退还您所缴纳的旅游费用；\*其中应收款项包括基本团费和加住费用。【另】：在不退团的情况下，发团前7天可以免费取消和修改加住，7天之内加住无法取消与修改。若在团上临时加住酒店，需支付5欧/人手续费（临近酒店存在涨价风险）。火车票一般提前3-5天发送火车票号。无论是否取票，在出发前的48小时内皆无法取消或更改，请至少提前3天与我司联系。如未出票，可以取消和改签；出票之后，改签收取5欧手续费，退票收取10欧手续费。取票之后，无法取消与改签，本公司恕不退还您所缴纳的火车票费用。优惠团组不退不改。【注】：1）团员如有特殊情况不能按时参团，可改签为下次旅游，改签条款依据如上所述。2）团员如在旅途中突然退出或不参与任何团体活动（如膳食或参观），需由本人填写并签字我公司提供的“中途退团声明书”，所缴费用不予退还。3）上述情况均需以书面通知为据，否则当作自动放弃，本公司不负任何责任。（四）团员义务1．团员不得在旅游过程中从事违法活动。2．团员在行使权利时，不得损害国家、社会、集体的利益和他人的合法权益。3．遵守公共秩序，尊重社会公德。团员应当尊重旅游服务人员的人格，与其他团队成员之间互相尊重、互相协助；尊重当地的民族风俗习惯和风土人情；严禁在景观、建筑上乱刻乱画，不得有随地吐痰，乱扔垃圾等不文明行为。4．努力掌握旅行所需知识，提高自我保护意识。团员可以自行选择和购买旅游人身意外保险及其他保险，旅游过程中应当妥善保管自己的行李物品，贵重物品应随身携带或采取其他保护措施。5．出行旅游时请关注当地气候，注意儿童安全。6．团员自愿参加正规旅游行程所含危险旅游项目，包括攀岩、登山、漂流、潜水、蹦极等有可能给团员带来人身伤害的旅游项目时，若由此引发的其他纠纷、财产损失或人身伤害由团员个人承担，不涉及我公司责任。（五）责任1．本公司保留根据具体情况需要更改住宿地点，旅行路线和参观景点和发团日期的权利。2．如遇人数不足，或船╱机出现问题等不在我公司控制范围内的变化情况，本公司保留行程更改和取消的权利，如遇行程取消，本公司将悉数退还团员所缴交之费用或推荐选择相近的产品替代，本公司不需负取消任何行程之责任。3．倘遇社会动荡、恐怖活动、重大传染性疫情、自然灾害，天灾，骚动，谋杀，暴乱，战争等本公司不可控制的有可能严重危及团员人身安全灾难事件，以及天气，交通，罢工等意外情况，本公司有权在启程前或出发后取消或替换任何一个旅游项目，亦有权缩短或延长旅程，但应提前通知团员。而所引发之额外支出或损失，概与本公司无涉，团员不得藉故反对或退出。4．由于各国治安问题各不相同，请团员注意人身及交通安全，并妥善保管好自己的财物及行李，若旅行途中发生遗失，被盗，抢劫等导致的任何丢失和损坏，请及时通知领队并应及时报警，我公司不承担任何法律责任；5．团员必须随身携带有效护照和证件，若因证件或护照存在问题而导致的中途退团行为需由参团人自行承担，剩余团费请恕不予退还。若因此影响了其他团员的正常行程，团员应承担相应的赔偿责任。6．团员在行程中如遇事故(如参加娱乐或游戏项目时发生意外，或个人活动导致的生病，死亡，摔倒，跌伤，或团员违反我公司条约内陈述条例及须知)而导致人身伤亡或财物损失，相关责任和费用由团员自行承担；本公司概不对该等伤亡或财物损失负责；由此给我公司造成损失的，团员应当承担赔偿责任。7．如团员故意不遵守规则或妨碍团体之正常活动及利益时，本公司领队有权取消其参团资格，所缴费用恕不发还，而该团员离团后一切行动与本公司无关.8．行程内所标注时间均为参考时间，实际抵达时间会因各种不可抗力原因如天气，堵车，交通意外，节日赛事，骚乱罢工等有晚点可能，敬请见谅。团员如有后续行程安排需搭乘其他交通工具前往其他城市，强烈建议至少预留3小时以上的空余时间，以免行程延迟受阻带来不便。由于团员没有预留足够的空余时间而导致的自行安排行程有所损失，我公司概不负责。（六）境外旅游安全须知及其他注意事项一、温馨提示1．欧洲个别景点对学生有学生折扣，学生建议携带学生卡。2．欧洲各国插头的标准不一（如意大利和瑞士的插头与德国使用插头不同），如有需要请您自备不同的插座转接头。3．为安全起见，欧洲车行规定儿童无论岁数大小必须占座；由于多数大巴车内无另备儿童安全座椅，携带3岁以下儿童参团的家长可自行准备，但一个儿童安全座椅只可占一个车座，因此无法保证所有自带安全座椅可适用于旅游大巴，敬请留意。二、安全须知衣1．欧洲天气多变，请务必随身携带雨具及较厚外套。2．请妥善保管好自己的财物及行李；如发生遗失、被盗等情况本公司概不负责。3．在行李上清楚填写姓名及联络方法，以资识别，及在遗失行李被寻获时，方便送还如遗失行李，应尽快通知有关机构(如酒店、航空公司等)及报警。如最终未能寻回，必须保留报案纸以向有关机构或保险公司(如有购买保险)索偿。食1.酒店早餐：欧洲习惯吃简单的早餐，酒店供应的早餐通常只有面包、咖啡、茶、果汁等，我社安排的酒店均含自助早；2.随身带上矿泉水及干粮等食品，以备不时之需，尤其老年人与儿童。3.请勿喝不洁净之水，切勿食用不卫生或有异味变质的食物；4.不要接受和食用陌生人赠送的香烟、食物和饮品。5.为防止在旅途中水土不服，带备常用或惯用的药物。长期病患者，应携带病历记录，以备不时之需。切勿随意服用他人所提供之药品。6.我社不提供、不安排饮酒。喜欢饮酒的团员在旅途中应严格控制自己的酒量，若出现酗酒闹事、扰乱社会秩序、侵犯他人或造成第三方财务损失的一切责任由肇事者本人承担。住1．酒店设施：①欧洲城市规模较小，市中心酒店数量极为有限，且规模不大，设备较陈旧，不如中国同类酒店水平。②欧洲酒店皆不提供牙刷，牙膏，拖鞋，请您准备好日常用品。③注意检查酒店为您所配备的用品是否齐全，有无破损，如的不全或破损，请立即向酒店服务员或导游报告。③由于各种原因如环保、如历史悠久、如欧洲气候较温和等，较多酒店无空调设备。④意大利酒店建筑比较古老，一般用毯子，毯子一般放在房间的柜子里，如果没有，请联系前台添加。2．酒店饮食：①欧洲酒店房间内不备饮用热开水。②请珍惜粮食，不要浪费，不要带走。③由于欧洲各酒店早餐时间段各有不同，请务必按照酒店通知时间及早至餐厅用餐，避免因个人原因导致的较迟抵达而没有足够的餐食供应的情况。④酒店饮食上与中国有一定差距，早餐较为简单（德国早餐较丰富，意大利早餐最简单，只有面包和咖啡），中晚餐也不尽丰盛，其数量与质量与国内水平有较大差距。3．酒店房型：①贵重物品请自行妥善保管，不要放在酒店房间内，避免携带大量现金及名贵手錶或首饰，妥善保管旅游证件及财物，并携带一套旅游证件及信用卡影印本，以方便遇到遗失时作补领凭据之用。如发生遗失、被盗等情况本公司概不负责。②请不要在酒店房间里吸烟，由此导致的酒店罚款将由肇事人支付。③入住酒店后，应了解酒店安全须知，检查房间窗户是否可以开启，和救火用品的位置，熟悉酒店的安全出路、安全楼梯的位置及安全转移的路线。④不要将自己住宿的酒店、房间随便告诉陌生人，不要让陌生人或自称酒店的维修人员随便进入房间，出入房间要锁好房门，睡觉前注意房门窗是否关好，保险锁是否锁上，物品最好放于身边，不要放在靠窗和地方。⑤团员入住酒店需要外出时，应告知随团导游，在酒店总台领一张酒店名片，名片上有酒店地址，电话，迷路时，可以按卡片上地址询求帮助4．酒店入住安全提示：①　贵重物品请自行妥善保管，不要放在酒店房间内，避免携带大量现金及名贵手錶或首饰，妥善保管旅游证件及财物，并携带一套旅游证件及信用卡影印本，以方便遇到遗失时作补领凭据之用。②　请妥善保管好自己的财物及行李；如发生遗失、被盗等情况本公司概不负责。③　请不要在酒店房间里吸烟，由此导致的酒店罚款将由肇事人支付。④　入住酒店后，应了解酒店安全须知，检查房间窗户是否可以开启，和救火用品的位置，熟悉酒店的安全出路、安全楼梯的位置及安全转移的路线。⑤　注意检查酒店为您所配备的用品是否齐全，有无破损，如的不全或破损，请立即向酒店服务员或导游报告。⑥　不要将自己住宿的酒店、房间随便告诉陌生人，不要让陌生人或自称酒店的维修人员随便进入房间，出入房间要锁好房门，睡觉前注意房门窗是否关好，保险锁是否锁上，物品最好放于身边，不要放在靠窗和地方。⑦　团员入住酒店需要外出时，应告知随团导游，在酒店总台领一张饭店房卡，卡上有饭店地址，电话，迷路时，可以按卡片上地址询求帮助。行1．上下车：①　凡参加旅行团团员须准时集合，准时出发,请提前15分钟到达上车地点，我公司旅游大巴不作等候，未能按照约定的时间及地点集合出发，也未能中途加入的，视为自动放弃，费用不退。②　网页内标明上下车时间均为预计时间，具体上车下车地点为以本公司确认为准(如遇交通情况或者其他特殊以外情况本公司大巴不能准时到达上车地点或者时间临时变更，本公司将及时通知，请务必耐心等待)。③　客车分为大巴、中巴和9座小巴三种：一般大巴都有专门存放行李的行李舱，而中巴和9座小巴存放行李的空间相对较小；鉴于巴士行李舱空间有限，建议出行时尽可能不要携带太多行李。我社会根据最终团队大小安排车辆，保证一人一座。④　为了避免景点前过于拥挤，欧洲多数城市的大巴停车处离景点较远，不允许司机随便停车，违者会被高额罚款，有时上下车位置离景点会有一段距离，敬请广大团员理解。2．乘坐大巴安全提示：①　禁止在车内抽烟。②　请勿携带违禁物品。③　不要随意摆弄车上的任何物件，以避免不必要的损坏。④　在大巴临时停靠期间，服从导游安排，请勿远离。⑤　团员下车游览、就餐、购物时，请注意关好旅游车窗，随身携带自己的贵重物品；出现遗失、被盗，旅行社概不负责。⑥　因旅途时间很长，途中车辆负荷较重，如遇到汽车抛锚并影响行程的情况，旅行社对此会迅速做出补救措施，请团员积极配合。三、其他须知及注意事项1．请您遵守各地法例。2．请务必随身携带相关证件和有效护照。3．参加团体活动时，应听从领队╱导游的指示，避免离开团队，以策安全。4．在参加各项风险较高之活动前，必须衡量个人健康状况及能力，并遵守有关活动之安全指引，如：穿着救生衣，扣上安全带，穿着合适或指定之衣物等。敬请团员在旅游中的自由活动期间尽量不要去参加这些活动，如若团员坚持参与，请自行承担风险。5．不要参与涉嫌违法的娱乐活动。6．留意及重视各项警告，如在野生动物园内切勿随处走动及喂饲动物等。7．在治安不良的地区游览时，更要特别提高警惕，并避免单独外出。 |