英格兰苏格兰-高地古堡-湖区公园-牛津剑桥六日游-行程单【君行天下】

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **天数** | **行程** | **餐** | **房** |
| 1 | 伦敦-温莎城堡-牛津-科茨沃尔德-伯明翰-曼彻斯特早上从伦敦出发，首先前往温莎小镇，游览【温莎城堡】，这座千年古堡坐落在泰晤士河南岸，是英国女王主要的行政官邸，之后前往【牛津大学】，感受浓厚的文化气息，之后再前往“英格兰心脏”之称的【科兹沃尔德】，欣赏美丽的英国乡村田园风光。最后前往伯明翰，漫步【维多利亚广场】，游览维多利亚时代的代表性建筑【伯明翰市政厅】。晚上入住曼彻斯特或其周边酒店。上团地点：London伦敦：上团时间：7:30上团地点：伦敦圣潘克拉斯火车站大堂内星巴克咖啡室门前，24,StPancrasInternationalStation,PancrasRd,KingsCross,LondonNW12QLBirmingham伯明翰：上团时间：16:00上团地点：伯明翰火车站附近TKMaxx商店前，DS1,BullringShoppingCentre,BullringLink,BirminghamB54BS[牛津大学]牛津大学（UniversityofOxford），是一所位于英国牛津市的公立大学。有记录的授课历史可追溯到1096年，为英语世界中最古老的大学，也是世界上现存第二古老的高等教育机构，是世界著名研究型大学之一。[温莎城堡]温莎城堡，位于英国英格兰东南部区域伯克郡温莎-梅登黑德皇家自治市镇温莎，目前是英国王室温莎王朝的家族城堡，也是现今世界上有人居住的城堡中最大的一个。[伯明翰市政厅]伯明翰市政厅于1832年开始建造，1834年投入使用，在2002年至2008年对其进行重新装修，装饰成为一个音乐厅，用于举办各种音乐的表演，如流行音乐、古典音乐、摇滚等。市政厅为古典主义建筑风格，因内部的管风琴而知名，这个管风琴安装于1834年，成为音乐表演不可或缺的一部分。除了用于举办音乐表演外，伯明翰市政厅目前也用作英国阿斯顿大学举办毕业典礼的场所，一般于每年7月和3月举办，每次5天。[科茨沃尔德小镇]科茨沃尔德位于莎士比亚之乡的南面，绵延的乡村风情与科茨沃尔德群山融合在一起。此地保有历代建筑，具有传统风格，并具有浓厚的英国小镇风味。三餐：早餐：自理午餐：自理晚餐：自理住宿：曼彻斯特或其周边酒店 |  |  |
| 2 | 曼彻斯特-湖区国家公园-彼得兔世界-逃婚小镇-格拉斯哥早餐后从酒店出发，外观曼联主场【老特拉福德体育场】，感受欧洲足球场的体育竞技魅力。之后前往【湖区国家公园】，有英格兰美丽湖泊【温德米尔湖】，游览过后前往【彼得兔世界】，流传了一百多年的彼得兔的故事已经是烂熟于心，彼得兔世界展现了不同的故事情节，犹如走进童话世界，让人流连忘返。最后我们来到苏格兰边境的【逃婚小镇】格特纳格林，美丽的小镇被誉为“结婚天堂”。晚上入住格拉斯哥或其周边酒店。上团地点：Manchester曼切斯特：上团时间：9:00上团地点：老特拉福德球场，SirMattBusbyWay,Stretford,ManchesterM160RA外观老特拉福德体育场，此项目为赠送项目，如遇球赛或大型活动，此路段可能封路，届时此外观景点将会取消，敬请理解。[老特拉福德球场]来到曼城就一定要去曼联的主场，老特拉福德球场，世界上最著名的足球场之一。这里见证过无数可以写入历史的经典瞬间，无数知名球星在这里表演过，因此人们也将这里冠以“梦剧场”的称号。[彼得兔童话馆]彼得兔童话馆位于英国著名的湖区波尼斯小镇，它毗邻风景秀丽，恬静怡人的温德米尔湖。其实它的正确名称是碧翠丝波特世界，也就是以彼得兔的创作人名字命名的，而这个故事也是波特小姐在湖区受到灵感启发以她的宠物兔子为原型创作的。这里除了一个童话馆，还包括了茶室和花园，当然它们也都离不开我们的主角彼得兔，23部童话中的童话角色都可以在这里见到。[婚礼小镇]结婚小镇起源于早年结婚法案在英格兰开始施行的时候规定：如果结婚的双方年龄不到21岁，那么他们必须得到父母的允许才能够结婚。然而，这个法案并没有在高度自治的苏格兰得以实施。当时、英格兰规定：男孩14岁以上，女孩12岁以上，他们就可以结婚，无论是否有父母的首肯。许多逃婚者选择到英格兰结婚，葛特纳格林小镇（GretnaGreen）因离英格兰最近。故这里成了规避英格兰结婚法首选地。[温德米尔湖]温德米尔湖位于英格兰高地，是英格兰地区最大的湖泊，形状狭长，白天鹅们成群结队在湖面上嬉戏，湖区每年都吸引着大量的游客，是上帝在英格兰流下的一滴泪。在这周围散布着村庄与庄园，在这片湖光山色中，人们享受着温润的气候，静谧的大自然。三餐：早餐：酒店内午餐：自理晚餐：自理住宿：格拉斯哥或其周边酒店 |  |  |
| 3 | 格拉斯哥-拉斯小镇-罗蒙湖-苏格兰高地-威廉堡-尼斯湖-苏格兰小镇早餐后从酒店出发，前往罗蒙湖畔的【拉斯小镇】，游览这犹如世外桃源的宁静小镇后，漫步【罗蒙湖】，在美丽的光影里沉醉，之后沿着007电影SKYFALL天降杀机取景地的【A82公路】一路向北，驶向苏格兰高地，【格伦科峡谷】、亭亭玉立的【三姐妹峰】，途经【林恩湖】顶端的【威廉堡】，欣赏秀丽湖景，眺望英国最高峰【本内维斯山】，最后到达诡异迤逦的【尼斯湖】，古老的【厄尔克特城堡】威严的矗立在湖中，可自费进入古堡，俯视的“尼斯湖水怪”常出现的地方----【厄克特湾】。晚上入住苏格兰小镇或其周边酒店。[拉斯小镇]拉斯小镇Luss就坐落在洛蒙湖的西面。这个小镇因为坐落在山阴处，平均每天日照的时间比别的地方少一到二个钟头，也因为地势的关系，降雨量偏多，所以它又被称为“黑村”。但是去过的人都极力推荐这个小镇。镇上大约只有二十几户人家，由于其独特的地理位置和优美的风景而成为苏格兰的一个著名的旅游景点。[罗蒙湖]作为英国最大的淡水湖泊，罗蒙湖以其绮丽的风姿吸引了无数游客。幽深蔚蓝的湖被巍峨群山所环绕。最好的方式便是在Balloch镇上乘游船，水面映照出两岸的群山，山色湖光，相映成趣，美不胜收，绝对是打发掉一天时光的好去处。[格伦科峡谷]格兰科峡谷和亭亭玉立的三姐妹山，其中格兰科的主峰是苏格兰最具摄影美感的山峰。经典影片《007：大破天幕杀机》里一段精彩追逐场景就是在高地旁的A82道上拍摄的。高地的山丘与原野充满浪漫、粗犷、孤寂的自然美，史诗般的壮观。[威廉堡]威廉堡是洛哈伯区（LochaberDistrict）的首府，矗立于林尼湖（Linnhe）岸，是一座细长的小城市，城名是以曾经的威廉三世在这里建造的石头要塞而得名，虽然城堡已经被拆除，但城市仍然沿用着这个名字。威廉堡还是一个道路、铁路及河道的交汇点，尽占地利之便，十分适合前往。[本内维斯山]英国户外运动之都，山顶云遮雾绕，每年吸引大约10万名登山者。山脚下的本内维斯山酿酒厂提供独一无二的威士忌酒：本内维斯露珠和巧克力泥炭威士忌。风景秀丽的尼维斯峡谷，这里流水潺潺，还有宛若雕刻过的陡峭山坡，美得令人窒息的景色使其成为哈利波特系列电影中的绝佳取景地——《哈利波特与火焰杯》中“三强争霸赛”的场景便是在这里拍摄的。电影《勇敢的心》和《RobRoy》也在此取景，很多人可以一眼认出那些震撼人心的电影画面。[尼斯湖]尼斯湖虽然贵为英国第一大淡水湖，但更多地是作为一个词组，以“尼斯湖水怪”的名字出现，以层出不穷的蛇颈龙模样的水怪目击传闻而知名。尼斯湖湖水深不见底，据说平均深度大于200米，最深处更达300多米，地处气候寒冷的苏格兰高地却能够终年不冻。。三餐：早餐：酒店内午餐：自理晚餐：自理住宿：苏格兰小镇或其周边酒店 |  |  |
| 4 | 苏格兰小镇-皮特洛赫里-爱丁堡早餐后从酒店出发，前往维多利亚时代特色的美丽小镇【皮特洛赫里】，这里被称为童话小镇，浓郁的苏格兰风情，远离尘嚣宁静惬意，游览【皮特洛赫里大坝】和【鲑鱼台阶】。游览结束后前往苏格兰的首府爱丁堡，漫步老城的中心大道【皇家英里大道】、看哈利波特的魔法咖啡馆【大象咖啡馆】、走在【王子大街】上，远眺郁郁葱葱的【卡尔顿山】，也可自费登上【爱丁堡城堡】俯视爱丁堡市区。晚上入住爱丁堡或其周边酒店。[王子大街]王子大街又名“王子大道”，全长不过一里，华丽摩登的店铺林立，把爱丁堡分为新旧二城。南侧是一片青翠的绿地，东端尽头是王子街花园，北面分为新城，南面为旧城。新，旧两城之间有一座长条山丘，天然壁垒分明。王子街素有“全球景色最佳的马路”之称。[爱丁堡城堡]爱丁堡城堡是爱丁堡甚至于苏格兰精神的象征，耸立在死火山岩顶上，居高俯视爱丁堡市区，每年八月在此举办军乐队分列式(MilitaryTattoo)，更将爱丁堡城堡庄严雄伟的气氛表露无遗。爱丁堡无筑于一个海拔135米高的死火山岩顶上，一面斜坡,三面悬崖，只要把守住位于斜坡的城堡大门，便固若金汤,敌军纵有千军万马，对它都无可奈何。爱丁堡城堡在6世纪时成为皇室堡垒，自此成为重要皇家住所和国家行政中心。到爱丁堡旅游的人都不会错过爱丁堡城堡，爱丁堡城堡在市中心各角落都可看到。[皇家英里大道]皇家英里大道是爱丁堡老城的中心大道，这条大街始于爱丁堡城堡，终于圣十字架宫，两旁小巷交错，构成了旧城的骨架。圆石铺成的地面早被磨得发亮，大道边的建筑古朴雄壮，充满历史气息。每天下午都有身着苏格兰裙的街头艺人吹奏风笛，更时时提醒着游客身在苏格兰古老的中心。[大象咖啡馆]这家位于乔治四世大街上的大象咖啡厅，就是JK写第一本哈利波特的咖啡馆。当年穷困潦倒的单身妈妈JK靠政府救济金生活，在咖啡馆里只点一杯最便宜的咖啡为了取暖，如今是英国的女首富。JK的人生充满了无限奇迹。就像哈利波特的奇幻世界一样！店里屋可以看到爱丁堡全景！推门而入扑鼻的咖啡香气，人非常之多，估计都是哈利波特迷吧！[Pitlochry大坝]皮特洛赫里独特的地理位置使得它远离了尘世的喧嚣，透明淡雅；纯粹的田园景色使得小镇俨然如同诗人笔下的世外桃源，简单纯朴！与小镇干净怡人的自然景色齐名的莫过于Pitlochry大坝。[皮特洛赫里小镇]具维多利亚时代特色的精致美丽小镇。相传这里是维多利亚女王全家最喜欢的避暑胜地。镇上独具特色的维多利亚建筑鳞次栉比，这在苏格兰高地并不多见。环绕小镇的盖里河以盛产肉质鲜美的鲑鱼而出名。小镇中心的街道是普通旅游者喜欢的地方，品尝一个苏格兰特色冰淇淋，享受片刻暖暖的阳光，一个字，美！苏格兰的鲜花老屋已经不再稀奇，但皮特洛赫里的不一样，依山而建的教堂，蜿蜒通幽的小路，铺满青苔的石墙，绚烂多彩的鲜花，在蓝天白云下越显古朴自然的美三餐：早餐：酒店内午餐：自理晚餐：自理住宿：爱丁堡或其周边酒店 |  |  |
| 5 | 爱丁堡-约克-曼彻斯特早餐后从酒店出发，前往约克，游览两千年的悠久历史以及繁荣的商业街相结合的【约克古城】，中世纪时期的【约克大教堂】、【约克古城墙】，漫步哈利波特电影中的对角巷——【肉铺街】（谢姆伯街），时间充足还可以去【贝蒂茶屋】品一品享誉百年的下午茶，感受古老的城镇古朴优雅的英伦气质。晚上入住曼彻斯特或其周边酒店。[约克大教堂]约克大教堂又称圣彼得大教堂，是欧洲现存最大的中世纪时期哥特式教堂，是世界上设计和建筑艺术最精湛的教堂之一，十分的宏伟庄严，耗费了200多年的时间才建成。[肉铺街]肉铺街（又译谢姆伯街）肉铺街是英国保存最完好的中世纪街巷之一，在这里漫步，您可以想象自己穿越时空，回到了15世纪。这条街道被谷歌评为最美街道，着实值得一游。[贝蒂茶屋]贝蒂茶室的名气在英国家喻户晓，提起约克的美食和用餐地点，第一个就想到的就是Betty’sTeaRoom【贝蒂茶屋】，她堪称英格兰北方最好的茶室，也是约克人气第一的美食名店，在约克郡、乃至英格兰北部都有着响当当的美誉。开店至今已有90多年历史的贝蒂茶屋的屋外，一年四季总能见到大排长龙的景象，人气极旺。三餐：早餐：酒店内午餐：自理晚餐：自理住宿：曼彻斯特或其周边酒店 |  |  |
| 6 | 曼彻斯特-伯明翰-华威城堡-剑桥-伦敦早餐后从酒店出发，途经伯明翰，抵达中世纪城堡——【华威城堡】（又名沃里克城堡）。接着来到世界学府所在地【剑桥】，游览【国王学院】、【数学桥】、【叹息桥】等景点。有时间您还可以乘坐剑桥游船（自费），欣赏沿河的美景。游览结束后，返程伦敦，结束行程。（本网页内所标注的下团时间均为参考时间，实际抵达时间会因各种不可抗力原因如天气，堵车，交通意外，节日赛事，骚乱罢工等有晚点可能，还请您见谅。您如有后续行程安排需搭乘其他交通工具前往其他城市，我们强烈建议您至少预留3小时以上的空余时间，以免行程延迟受阻为您带来不便。由于您没有预留足够的空余时间而导致的自行安排行程有所损失，我公司概不负责，敬请谅解。）[叹息桥]在剑桥大学所有的桥中，叹息桥的名气最大，是英国女皇最爱的剑桥一景，建于1831年，跨越在康河上，据说，维多利亚女王参观这座桥时，赞叹不已：“这么秀丽！这么别致！”[华威城堡]华威城堡坐落于雅芳河转弯处的砂岩悬崖上。雅芳河流越了城堡东侧，持续侵蚀著城堡岩石，然后形成悬崖。河川与悬崖并提供了天然的防御。华威城堡位于沃里克郡的城镇内；当1068年始建时，拆除了四栋隶属科芬特住持（AbbotofCoventry）的房子以提供空间。城堡的位置因在战略上可防止英格兰中部地区的叛乱而显重要。[国王学院]剑桥大学英皇学院(国王学院)始建于1441年，由英格兰国王亨利六世建立。他的原始设计是节俭的，但从1445年起学院的建造目的转变为彰显王室的地位，因此学院的建筑规模变得非常宏伟。在学院建造过程中，由一位院长和70位院士负责监督，建筑占据了剑桥市中心的大部分地区，使得很多街道被迫关闭。该学院拥有一系列的封建特权，而这些特权都是由国王赋予的。[数学桥]数学桥是由威廉·埃瑟里奇二世设计，并在1749年由詹姆斯·艾塞克斯兴建。数学桥在1866年和1905年重建，但是原本的设计并没有改变。三餐：早餐：酒店内午餐：自理晚餐：自理 |  |  |

|  |  |
| --- | --- |
| **费用包含** | 费用包含：1.往返旅游巴士2.行程所列酒店住宿费用3.酒店标准2人间4.当地中文导游服务5.儿童价特殊说明：2位成人带一位6岁以下小孩同住双人间，小孩不占床可享受65折优惠价。小孩占床则与成人同价。一位成人带一位小孩，小孩与成人同价。 |
| **费用不包含** | 费用不包含：1.因交通延阻、罢工、天气、飞机、机器故障、航班取消或更改时间等不可抗力原因所导致的额外费用。2.酒店内洗衣、理发、电话、传真、收费电视、饮品、烟酒等个人消费。以上“费用包含”中不包含的其它项目。3.单房差。5.（1）自费景点门票：客人可以根据自己的意愿选择是否参加。景点门票上团后导游统一收取。（2）午餐晚餐：客人可以选择跟团餐或者自己选择当地美食。（3）每位客人每天规定最少给司机、导游小费各3英镑。自费项目名称价格温莎城堡€21.20温德米尔湖区游船€8.50厄克特城堡+尼斯湖游船(35分钟)联票€22.00#引用-3006-KY-爱丁堡城堡-爱丁堡城堡€17.00#剑桥游船€16.00华威城堡€19.00约克大教堂€10.00五菜一汤€20-25 |
| **温馨提示** | 参团须知：为了最大程度地保障您的利益，请您仔细阅读本社《报名须知及责任细则》，本社《报名须知及责任细则》为我公司敬告出境旅游团员的重要事项，与本社《境外游安全须知及其他注意事项》同属旅游合同的一部分。我司保留对本网站内容的一切解释权。（一）报名流程及注意事项凡通过本站报名，请事先仔细阅读我们在公司网页内及订单确认书、上团通知书内公布的所有条款，您提交订单后我公司视您确认并完全同意我公司公布之条款内容；如团员方违反各条款内已提及守则，所造成的一切后果由团员自负。1．报名时，请先至网页填写报名订单，请仔细填写并核对所填信息包括姓名，性别，证件号码，联系方式，所需房型，上下团点等各项目是否正确，因个人填写错误的报名信息所引起的一切损失本公司概不负责；提交成功后本公司将发送给您订单确认书；由于旅游巴士座位有限，本公司将根据到账情况优先安排上团，最终我社会根据团队大小安排车辆，保证一人一座。请在核对无误后在订单有效时间内安排付款事宜，逾期未付清团费者做自动退团论，我司有权取消您的订单，不作另行通知。2．团员需确保在团组确认发团的情况下，订单保留期限内缴清100%团费；由于旅游巴士座位与酒店房间名额有限，且酒店房间预订多有时限要求，在发团前五个工作日内报名的团员请主动及时完成款项缴付，否则本社有权视具体情况对该类订单进行保留或者取消处理而无需事先征得报名人同意；无论以何种方式支付团款所产生的手续费均由付款人承担；付款后请将付款凭证（银行柜台汇款时的流水单、在线转账成功界面的截图）通过电子邮件或传真的形式发给我公司，凭证内请务必备注相应订单号，否则财务无法核对到账款项对应订单；如由于付款时间较迟导致的在团队结束前2天团款仍然没有到账，我社有权要求团员抵押相应团款现金给当团导游，事后若经核实为双重付款，我司将立即退回多付团款。3．我公司在确认收到团员的款项后将为团员确认参团，团员在发团前五天将在报名所填邮箱内收到上团通知书，内含导游，行程，上下团点等信息供参考；由于网络延迟或者垃圾邮箱屏蔽功能可能导致团员在发团前五天未收到上团通知书，如遇此情况请主动联系相关工作人员帮助解决。4．我公司默认同性拼房。根据团员报名时的要求进行酒店房型安排时，若遇到单人或单数客人报名（如3人、5人、7人等），我司会按照实际情况拼房，若不服从拼房安排，可选择支付额外的单间差费用。特殊情况如旅游旺季因个别酒店房间数不足或其他不可控原因可能产生房型变化，团员需配合我司安排；由于参团人在报名时填写错误的性别或者房型要求导致的现场房间安排不符合参团人要求，我社将视入住酒店当天剩房情况作具体协调与安排，由此产生的额外费用由团员自行承担。5．团员如因特殊情况需中途离团，需在报名时/参团前主动提出，并签署“中途离团声明书”，提前离团每少住一晚减16欧元(若是报名全程单人间则每少一晚减30欧元)，若无少住酒店则团费无减免；团员若在参团途中提出中途离团要求，需主动告知导游并签署“中途离团声明书”，所缴费用不予退还；团员需在报名和行程中提供健康、身份等方面的真实情况，如实填写有关资料，履行合法手续。如因旅途中身体不适等个人原因所产生的费用与损失由团员本人承担；有特殊病史的游客（例如患有重症、绝症或传染病者）报名时须如实说明。鉴于游客的健康状况或其他原因，我公司保留收客与否的权利。6．70岁以上老人报名参团，须有一名家属陪同，并填写《参团声明》；如无家属陪同又坚持报名参团，我公司有权视情况拒收。旅行过程中由于团员自身原因造成的一切后果，由团员自负。7．参团者如为孕妇，报名时必须如实说明；孕妇身孕周期超过24周以上的，原则上不建议参团，坚持报名参团的，须有一名家属陪同，并填写《免责声明》,但我公司有权视情况拒收；身孕周期不足24周又坚持报名参团的，须有一名家属陪同，并填写《参团声明》,但我公司有权视情况拒收。旅行过程中由于团员个人原因造成的一切后果，由团员自负。8．未成年人参团,须有至少一名成人陪同且履行监护义务，负责未成年人安全；旅行过程中由于未成年团员自身原因或者陪同人照看失职造成的一切后果，由团员自负。9．团员需确认提供的所有参团信息准确无误,其中以个人证件信息，联系电话号码尤为重要；如因团员提供的错误信息引致一切后果（如：因个人证件过期，或者签证类型不符合相关国家入境旅游规定等问题导致不能过境；参团人提供的随身手机号码错误导致导游和其他相关工作人员无法联系参团人等情况），由此产生的个人返回费用、交通费、旅费等损失由参团人自行承担。10．敬请报名人切勿在订单确认参团之前自行预订任何与报名行程关联之机票和各类车票，如因团员个人意愿预订与行程相关之机票和各类车票但最终无法报名成功的，所有损失由报名人自行承担。（二）旅行团费1．费用包括：1）豪华空调游览车或行程表内指定之其他交通工具（注：本社根据团队大小安排车辆，保证一人一座，行李要求：每人上团一个随身包和一件车载行李（规格为长宽高相加不得超过158cm，重量不得超过23kg）。2）欧洲星级酒店住宿，酒店内早餐。（注：一日游线路不含酒店住宿）3）由经验丰富的华人领队随团服务，并带领游览观光。2．费用不包：1）司机、导游及各项小费。2）行程中各种膳食费用。3）自由活动期间的费用。4）行程内所列之自费旅游项目的景点门票、船票及过桥费用。5）行程中产生的团员各项私人费用如：交通工具上的非免费餐饮费、行李超重费；住宿期间洗衣、电话、电报、饮料及酒类费；延期逗留者的酒店费用；个人伤病医疗费、寻回个人遗失物品费用及报酬等。6）各种医疗保险、个人平安保险及行李保险费用。7）因天气、交通延误、罢工、交通工具故障、私人问题及本公司不能控制的情况等不可抗拒因素下所引致的额外费用。8）离团后的一切费用。我公司对上款中未列明的其他费用保留最终解释权。3.优惠及其使用规则1）6岁以下儿童有65折优惠!\*注意:儿童不占床位,如需床位请与我们联系!如果是一个大人带小孩,小孩全价。2）5人或者5人以上报名每人立减10欧。3）一日游、接送机只能使用旅游通宝。4）一个订单仅能使用一张优惠券。5）除了旅游通宝能与其他优惠共用外，其他优惠种类都不可以重复使用，如果同时满足多项优惠条款，则以最高优惠为准，不可叠加。（三）退团1.退团\*\*出发前31天以上（含第31天），本公司收取报名订单上应收款项的5%；出发前15-30天（含第30天），本公司收取报名订单上应收款项的20%；出发前8-14天（含第14天），本公司收取报名订单上应收款项的50%；出发前7天内（含第7天），已全部确认车与酒店订位，本公司恕不退还您所缴纳的旅游费用；2.改签换团出发前31天以上（含第31天），不收取任何改签费用（第二次改签，31天前需要收取5%手续费）；出发前15-30天（含第30天），本公司收取报名订单上应收款项的10%改签费用；出发前8-14天（含第14天），本公司收取报名订单上应收款项的30%改签费用；出发前0-7天（含第7天），已全部确认车与酒店订位，无法改签，本公司恕不退还您所缴纳的旅游费用；\*其中应收款项包括基本团费和加住费用。【另】：在不退团的情况下，发团前7天可以免费取消和修改加住，7天之内加住无法取消与修改。若在团上临时加住酒店，需支付5欧/人手续费（临近酒店存在涨价风险）。火车票一般提前3-5天发送火车票号。无论是否取票，在出发前的48小时内皆无法取消或更改，请至少提前3天与我司联系。如未出票，可以取消和改签；出票之后，改签收取5欧手续费，退票收取10欧手续费。取票之后，无法取消与改签，本公司恕不退还您所缴纳的火车票费用。优惠团组不退不改。【注】：1）团员如有特殊情况不能按时参团，可改签为下次旅游，改签条款依据如上所述。2）团员如在旅途中突然退出或不参与任何团体活动（如膳食或参观），需由本人填写并签字我公司提供的“中途退团声明书”，所缴费用不予退还。3）上述情况均需以书面通知为据，否则当作自动放弃，本公司不负任何责任。（四）团员义务1．团员不得在旅游过程中从事违法活动。2．团员在行使权利时，不得损害国家、社会、集体的利益和他人的合法权益。3．遵守公共秩序，尊重社会公德。团员应当尊重旅游服务人员的人格，与其他团队成员之间互相尊重、互相协助；尊重当地的民族风俗习惯和风土人情；严禁在景观、建筑上乱刻乱画，不得有随地吐痰，乱扔垃圾等不文明行为。4．努力掌握旅行所需知识，提高自我保护意识。团员可以自行选择和购买旅游人身意外保险及其他保险，旅游过程中应当妥善保管自己的行李物品，贵重物品应随身携带或采取其他保护措施。5．出行旅游时请关注当地气候，注意儿童安全。6．团员自愿参加正规旅游行程所含危险旅游项目，包括攀岩、登山、漂流、潜水、蹦极等有可能给团员带来人身伤害的旅游项目时，若由此引发的其他纠纷、财产损失或人身伤害由团员个人承担，不涉及我公司责任。（五）责任1．本公司保留根据具体情况需要更改住宿地点，旅行路线和参观景点和发团日期的权利。2．如遇人数不足，或船╱机出现问题等不在我公司控制范围内的变化情况，本公司保留行程更改和取消的权利，如遇行程取消，本公司将悉数退还团员所缴交之费用或推荐选择相近的产品替代，本公司不需负取消任何行程之责任。3．倘遇社会动荡、恐怖活动、重大传染性疫情、自然灾害，天灾，骚动，谋杀，暴乱，战争等本公司不可控制的有可能严重危及团员人身安全灾难事件，以及天气，交通，罢工等意外情况，本公司有权在启程前或出发后取消或替换任何一个旅游项目，亦有权缩短或延长旅程，但应提前通知团员。而所引发之额外支出或损失，概与本公司无涉，团员不得藉故反对或退出。4．由于各国治安问题各不相同，请团员注意人身及交通安全，并妥善保管好自己的财物及行李，若旅行途中发生遗失，被盗，抢劫等导致的任何丢失和损坏，请及时通知领队并应及时报警，我公司不承担任何法律责任；5．团员必须随身携带有效护照和证件，若因证件或护照存在问题而导致的中途退团行为需由参团人自行承担，剩余团费请恕不予退还。若因此影响了其他团员的正常行程，团员应承担相应的赔偿责任。6．团员在行程中如遇事故(如参加娱乐或游戏项目时发生意外，或个人活动导致的生病，死亡，摔倒，跌伤，或团员违反我公司条约内陈述条例及须知)而导致人身伤亡或财物损失，相关责任和费用由团员自行承担；本公司概不对该等伤亡或财物损失负责；由此给我公司造成损失的，团员应当承担赔偿责任。7．如团员故意不遵守规则或妨碍团体之正常活动及利益时，本公司领队有权取消其参团资格，所缴费用恕不发还，而该团员离团后一切行动与本公司无关.8．行程内所标注时间均为参考时间，实际抵达时间会因各种不可抗力原因如天气，堵车，交通意外，节日赛事，骚乱罢工等有晚点可能，敬请见谅。团员如有后续行程安排需搭乘其他交通工具前往其他城市，强烈建议至少预留3小时以上的空余时间，以免行程延迟受阻带来不便。由于团员没有预留足够的空余时间而导致的自行安排行程有所损失，我公司概不负责。（六）境外旅游安全须知及其他注意事项一、温馨提示1．欧洲个别景点对学生有学生折扣，学生建议携带学生卡。2．欧洲各国插头的标准不一（如意大利和瑞士的插头与德国使用插头不同），如有需要请您自备不同的插座转接头。3．为安全起见，欧洲车行规定儿童无论岁数大小必须占座；由于多数大巴车内无另备儿童安全座椅，携带3岁以下儿童参团的家长可自行准备，但一个儿童安全座椅只可占一个车座，因此无法保证所有自带安全座椅可适用于旅游大巴，敬请留意。二、安全须知衣1．欧洲天气多变，请务必随身携带雨具及较厚外套。2．请妥善保管好自己的财物及行李；如发生遗失、被盗等情况本公司概不负责。3．在行李上清楚填写姓名及联络方法，以资识别，及在遗失行李被寻获时，方便送还如遗失行李，应尽快通知有关机构(如酒店、航空公司等)及报警。如最终未能寻回，必须保留报案纸以向有关机构或保险公司(如有购买保险)索偿。食1.酒店早餐：欧洲习惯吃简单的早餐，酒店供应的早餐通常只有面包、咖啡、茶、果汁等，我社安排的酒店均含自助早；2.随身带上矿泉水及干粮等食品，以备不时之需，尤其老年人与儿童。3.请勿喝不洁净之水，切勿食用不卫生或有异味变质的食物；4.不要接受和食用陌生人赠送的香烟、食物和饮品。5.为防止在旅途中水土不服，带备常用或惯用的药物。长期病患者，应携带病历记录，以备不时之需。切勿随意服用他人所提供之药品。6.我社不提供、不安排饮酒。喜欢饮酒的团员在旅途中应严格控制自己的酒量，若出现酗酒闹事、扰乱社会秩序、侵犯他人或造成第三方财务损失的一切责任由肇事者本人承担。住1．酒店设施：①欧洲城市规模较小，市中心酒店数量极为有限，且规模不大，设备较陈旧，不如中国同类酒店水平。②欧洲酒店皆不提供牙刷，牙膏，拖鞋，请您准备好日常用品。③注意检查酒店为您所配备的用品是否齐全，有无破损，如的不全或破损，请立即向酒店服务员或导游报告。③由于各种原因如环保、如历史悠久、如欧洲气候较温和等，较多酒店无空调设备。④意大利酒店建筑比较古老，一般用毯子，毯子一般放在房间的柜子里，如果没有，请联系前台添加。2．酒店饮食：①欧洲酒店房间内不备饮用热开水。②请珍惜粮食，不要浪费，不要带走。③由于欧洲各酒店早餐时间段各有不同，请务必按照酒店通知时间及早至餐厅用餐，避免因个人原因导致的较迟抵达而没有足够的餐食供应的情况。④酒店饮食上与中国有一定差距，早餐较为简单（德国早餐较丰富，意大利早餐最简单，只有面包和咖啡），中晚餐也不尽丰盛，其数量与质量与国内水平有较大差距。3．酒店房型：①贵重物品请自行妥善保管，不要放在酒店房间内，避免携带大量现金及名贵手錶或首饰，妥善保管旅游证件及财物，并携带一套旅游证件及信用卡影印本，以方便遇到遗失时作补领凭据之用。如发生遗失、被盗等情况本公司概不负责。②请不要在酒店房间里吸烟，由此导致的酒店罚款将由肇事人支付。③入住酒店后，应了解酒店安全须知，检查房间窗户是否可以开启，和救火用品的位置，熟悉酒店的安全出路、安全楼梯的位置及安全转移的路线。④不要将自己住宿的酒店、房间随便告诉陌生人，不要让陌生人或自称酒店的维修人员随便进入房间，出入房间要锁好房门，睡觉前注意房门窗是否关好，保险锁是否锁上，物品最好放于身边，不要放在靠窗和地方。⑤团员入住酒店需要外出时，应告知随团导游，在酒店总台领一张酒店名片，名片上有酒店地址，电话，迷路时，可以按卡片上地址询求帮助4．酒店入住安全提示：①　贵重物品请自行妥善保管，不要放在酒店房间内，避免携带大量现金及名贵手錶或首饰，妥善保管旅游证件及财物，并携带一套旅游证件及信用卡影印本，以方便遇到遗失时作补领凭据之用。②　请妥善保管好自己的财物及行李；如发生遗失、被盗等情况本公司概不负责。③　请不要在酒店房间里吸烟，由此导致的酒店罚款将由肇事人支付。④　入住酒店后，应了解酒店安全须知，检查房间窗户是否可以开启，和救火用品的位置，熟悉酒店的安全出路、安全楼梯的位置及安全转移的路线。⑤　注意检查酒店为您所配备的用品是否齐全，有无破损，如的不全或破损，请立即向酒店服务员或导游报告。⑥　不要将自己住宿的酒店、房间随便告诉陌生人，不要让陌生人或自称酒店的维修人员随便进入房间，出入房间要锁好房门，睡觉前注意房门窗是否关好，保险锁是否锁上，物品最好放于身边，不要放在靠窗和地方。⑦　团员入住酒店需要外出时，应告知随团导游，在酒店总台领一张饭店房卡，卡上有饭店地址，电话，迷路时，可以按卡片上地址询求帮助。行1．上下车：①　凡参加旅行团团员须准时集合，准时出发,请提前15分钟到达上车地点，我公司旅游大巴不作等候，未能按照约定的时间及地点集合出发，也未能中途加入的，视为自动放弃，费用不退。②　网页内标明上下车时间均为预计时间，具体上车下车地点为以本公司确认为准(如遇交通情况或者其他特殊以外情况本公司大巴不能准时到达上车地点或者时间临时变更，本公司将及时通知，请务必耐心等待)。③　客车分为大巴、中巴和9座小巴三种：一般大巴都有专门存放行李的行李舱，而中巴和9座小巴存放行李的空间相对较小；鉴于巴士行李舱空间有限，建议出行时尽可能不要携带太多行李。我社会根据最终团队大小安排车辆，保证一人一座。④　为了避免景点前过于拥挤，欧洲多数城市的大巴停车处离景点较远，不允许司机随便停车，违者会被高额罚款，有时上下车位置离景点会有一段距离，敬请广大团员理解。2．乘坐大巴安全提示：①　禁止在车内抽烟。②　请勿携带违禁物品。③　不要随意摆弄车上的任何物件，以避免不必要的损坏。④　在大巴临时停靠期间，服从导游安排，请勿远离。⑤　团员下车游览、就餐、购物时，请注意关好旅游车窗，随身携带自己的贵重物品；出现遗失、被盗，旅行社概不负责。⑥　因旅途时间很长，途中车辆负荷较重，如遇到汽车抛锚并影响行程的情况，旅行社对此会迅速做出补救措施，请团员积极配合。三、其他须知及注意事项1．请您遵守各地法例。2．请务必随身携带相关证件和有效护照。3．参加团体活动时，应听从领队╱导游的指示，避免离开团队，以策安全。4．在参加各项风险较高之活动前，必须衡量个人健康状况及能力，并遵守有关活动之安全指引，如：穿着救生衣，扣上安全带，穿着合适或指定之衣物等。敬请团员在旅游中的自由活动期间尽量不要去参加这些活动，如若团员坚持参与，请自行承担风险。5．不要参与涉嫌违法的娱乐活动。6．留意及重视各项警告，如在野生动物园内切勿随处走动及喂饲动物等。7．在治安不良的地区游览时，更要特别提高警惕，并避免单独外出。 |