盛情波罗的海 -行程单【君行天下】

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **天数** | **行程** | **餐** | **房** |
| 1 | 柏林-弗罗茨瓦夫从柏林集合出发前往佛罗茨瓦夫，一个具有多民族、多元文化的历史小城。游览波兰的中世纪广场——【中央集市广场】、顽皮可爱的【小矮人雕塑】，哥特式建筑风格的【市政厅和市民艺术博物馆】与【圣伊丽莎白教堂】。随后入住弗罗茨瓦夫或其周边酒店。上团地点柏林(Berlin)上团时间：8:00上团地点：火车站北出口右侧铁马雕塑广场[中央集市广场]弗罗茨瓦夫的中心所在地，是欧洲最大的城市广场之一，来自不同时代的独特建筑林立于此。[弗罗茨瓦夫市政厅]哥特式风格的市政厅，位于该市中央集市广场的中心，其建设历程从13世纪末持续到16世纪中叶，最终具有目前的全貌。最初它是一座单层建筑物，随着各种用途的发展之后逐渐扩建。18世纪30年代，它改为了一座博物馆。二战期间有所损坏，重建工程从1950年代一直延续到20世纪末，包括东立面的时钟。如今，它用于开设博物馆，并举办音乐会等文化活动。地下室开设了餐厅，市民大厅有一幅16世纪城市地图，楼上是15世纪下半叶的大厅，用于举行正式仪式。[小矮人雕像]弗罗茨瓦夫萌萌的小矮人其实是用来纪念波兰历史上反抗暴政的“橙色运动”。东欧剧变后越来越多的小矮人出现在佛罗茨瓦夫的大街小巷，而后人们对小矮人的热情瞬间高涨，自发的制作了各种形态各异的小矮人。据统计，现在弗罗茨瓦夫的小矮人约有300多个，还有人绘制了小矮人分布地图，然后寻着小矮人的踪迹去感受这座城市的美。三餐：早餐：自理午餐：自理晚餐：自理住宿：弗罗茨瓦夫或其周边酒店 |  |  |
| 2 | 弗罗茨瓦夫-奥斯维辛-克拉科夫酒店早餐后，出发前往波兰小镇奥斯维辛参观【奥斯维辛集中营二营】。纳粹德国在这里建立了集中营，有上百万人在这里被德国法西斯杀害，因而，它又被称为“死亡工厂”，是希特勒种族灭绝政策的执行地。之后前往游览波兰旧都克拉科夫。克拉科夫一直被旅游杂志称为新布拉格，这是一座文学气息很浓厚的城市，市内古典的建筑物，处处都弥漫着中世纪的风情，被誉为是波兰美丽的城市。参观游览【圣玛利教堂】、【雅盖隆大学】后，前往入住克拉科夫或其周边酒店。[圣玛利教堂]建于14世纪，波兰城市克拉科夫的一座砖砌哥特式教堂，因哥特式木制祭坛而著称于世。[雅盖隆大学]建于19世纪末的新哥特式建筑，不仅外观庄重，内部结构也独具匠心，多层褶皱的拱形门以及几何图形聚合的天花板充满趣味和美感。雅盖隆大学是波兰最古老的大学之一，著名校友有天文学家哥白尼、教皇保罗二世以及波兰著名女诗人辛波斯卡，辛波斯卡的诺贝尔奖杯目前还存放在学校图书馆。[奥斯维辛毒气室和灭绝营（二营）]奥斯维辛集中营位于克拉科夫西南方的奥斯维辛市，是二战时期德国在波兰建立的劳动营和灭绝营之一，如今这里已经成为了著名的纪念地和博物馆。当地有两个营地，一个较大的奥斯维辛集中营主营和小一些的奥斯维辛-比克瑙第二阵营，我们所要参观的是二营灭绝营和毒气室三餐：早餐：酒店内午餐：自理晚餐：自理住宿：克拉科夫或其周边酒店 |  |  |
| 3 | 克拉科夫-华沙早餐后前往波兰古都华沙，漫步维斯瓦河西岸古城区，参观【王宫城堡】、【泽格蒙特三世瓦扎圆柱纪念碑】、华沙的城标——【美人鱼雕像】、【肖邦公园】、【圣十字大教堂】及【居里夫人故居】等景点。当晚入住华沙或其周边酒店。[华沙老城]聚集了各种历史纪念物、名胜古迹，特别是宏伟的宫殿、巨大的教堂，各式各样的箭楼、城堡等。老城集市广场是华沙老城的核心，四周多为哥特式建筑，中间有个美人鱼雕像的喷水池，手持利刃和盾牌的美人鱼是华沙的标志。[王宫城堡]建于13世纪末，又称华沙城堡，原是土木结构。华沙王宫是波兰国家历史传统的象征，也是民族兴衰的见证者。[肖邦公园]肖邦公园原名瓦金基公园，是华沙最大的公园，因竖立有肖邦雕像而又名肖邦公园，其名字直译是皇家浴场公园。通过名字我们就能感受到它的大气。公园中部有罗马剧院舞台，偶尔会有来自世界各地的表演秀。三餐：早餐：酒店内午餐：自理晚餐：自理住宿：华沙或其周边酒店 |  |  |
| 4 | 华沙-比亚韦斯托克-特拉凯-维尔纽斯早餐后来到波兰东北部的城市——比亚维斯托克，造访令人印象深刻的【布朗尼奇宫花园】。之后参观立陶宛的【特拉凯城堡】。之后前往立陶宛首都维尔纽斯，参观【维尔纽斯大教堂】、【黎明之门】、【圣安娜教堂】、【维尔纽斯大学】等景点。夜宿维尔纽斯或其周边酒店。[特拉凯城堡]立陶宛小城特拉凯最著名的景点。城堡建造于1409年，是波罗的海地区唯一的一座水上城堡。它由橙红色的砖石砌成，四周建有带中世纪骑士风格的圆锥尖顶瞭望塔，城内还有护城河。夕阳下的古堡，矗立在水面上，带来梦幻般的美感。[维尔纽斯大教堂]维尔纽斯大教堂坐落在格季米纳斯山脚下宽阔的教堂广场上，它和57米高的钟楼占据了广场的主要位置。教堂修建于1387-1388年，是第一座哥特木结构教堂，后来经过了多次修复。教堂内的圣卡西米尔礼拜堂是巴罗克风格的，里面有描绘这位立陶宛圣徒生平的壁画和他的银棺。三餐：早餐：酒店内午餐：自理晚餐：自理住宿：维尔纽斯或其周边酒店 |  |  |
| 5 | 维尔纽斯希奥利埃里加酒店早餐后，前往【希奥利埃十字山】，感受几十万个大大小小十字架庄严矗立的静穆气氛。之后前往拉脱维亚首都里加，参观古城内【圣彼得大教堂】、【三兄弟屋】、【黑头宫】、【猫宅】、【圆顶大教堂】等古老中世纪建筑。当晚入住里加或其周边酒店。[里加老城]里加老城，位于道加瓦河右岸，面积不大，有运河环绕。老城具有中古时代城市的特征，房屋低矮，街道狭窄，屋顶多用红瓦，每座屋顶上有一只闪光的金属制的公鸡──风信鸡。相传13世纪末叶起风信鸡就被当地居民认为是避邪之物，后来人们把鸡身两侧分别涂上金色和黑色，以辨别风向，现在风信鸡只是作为城市的特有标志。里加虽历经战争破坏，但老城区的许多古老建筑仍然保存下来，它们构造奇巧、外观精美。一只只闪闪发光的金属公鸡矗立在在几座13世纪大教堂的尖顶上。[黑头宫]黑头宫建于1344年，是位于拉脱维亚首都里加老城的一座建筑，里加老城广场旁，属于黑头兄弟会。这座建筑在1941年遭到德国飞机轰炸，成为废墟。目前的建筑重建于1995年。黑头宫是老城最华丽的建筑之一，每天都会吸引无数人们来此驻足停留，拍照留念。三餐：早餐：酒店内午餐：自理晚餐：自理住宿：里加或其周边酒店 |  |  |
| 6 | 里加-塔林酒店早餐后前往塔林，参观【市政厅】、【托姆别阿城堡】、【亚历山大·涅夫斯基基大教堂】、【爱沙尼亚之门】和【圣尼古拉斯教堂】。夜宿塔林或其周边酒店。[亚历山大•涅夫斯基主教座堂]塔林最大和最高的圆顶东正教堂。大教堂位于塔林上城，是一座建于19世纪的俄罗斯东正教教堂，以13世纪抗击条顿骑士团入侵的亚历山大•涅夫斯基而命名。从这里可以俯瞰整个塔林老城和塔林城区。三餐：早餐：酒店内午餐：自理晚餐：自理住宿：塔林或其周边酒店 |  |  |
| 7 | 塔林-赫尔辛基-图尔库（夜宿图尔库前往斯德哥尔摩游轮）早餐后，从塔林乘坐渡轮前往赫尔辛基，游览芬兰首都【赫尔辛基老城区】和【大教堂广场】、【地下岩石教堂】、【西贝柳斯公园】。赫尔辛基毗邻波罗的海，是一座古典美与现代文明融合的都市，又是一座都市建筑与自然风光结合在一起的花园城。市内建筑多用浅色花岗岩建成，素有“北方洁白城市”之称。接着前往图尔库，夜宿图尔库前往斯德哥尔摩的游轮。全天全程选择单人间不包括船舱住宿为单人间，船舱默认四人舱，有可能出现异性拼房，如需升舱额外付费，价格见自费项目。如果不满足升级人数，需补差价。[赫尔辛基旧城区]一座古典美与现代文明融为一体的都市，既体现出欧洲古城的浪漫情调，又充满国际化大都市的韵味。同时，她又是一座都市建筑与自然风光巧妙结合在一起的花园城。市内建筑多用浅色花岗岩建成，有“北方洁白城市”之称。[大教堂广场]大教堂是赫尔辛基最著名的建筑，位于议会广场，是一座路德派教堂。赫尔辛基大教堂建于1852年，结构精美，气宇非凡，堪称芬兰建筑艺术上的精华。大教堂前的广场上竖立着建于1894年的沙皇亚历山大二世铜像，以纪念他给予芬兰广泛自治。[地下岩石教堂]岩石教堂是从一整块岩石中开凿出来的，站在教堂外，映入眼帘的是一块巨大的岩石。教堂的屋顶由100条放射状的梁柱支撑，同时镶嵌透明玻璃，丝毫感觉不到身处地下。由于大厅呈环形，音响效果非常好，适合小型乐队和无伴奏合唱团演出。[西贝柳斯公园]西贝柳斯公园坐落在芬兰首都赫尔辛基市中心西北面，公园内绿荫成林，青翠欲滴。在这座令人难忘的公园内，有两座雕像，除了由600根钢管组成的类似管风琴抽象塑像外，还有一座大师的头像雕塑。这两座充满浪漫色彩的雕像都是芬兰著名女雕塑家艾拉·希尔图宁（EilaHiltunen生于1922年）的作品。三餐：早餐：酒店内午餐：自理晚餐：自理住宿：夜宿图尔库前往斯德哥尔摩游轮 |  |  |
| 8 | 斯德哥尔摩-赫尔辛堡早餐后出发游览斯德哥尔摩。位于梅拉伦湖畔的【斯德哥尔摩市政厅】远远望去就似一艘在海中行驶的邮轮。而【斯德哥尔摩老城】又是另一番景色，斑驳的教堂，狭窄的鹅卵石小路，配合着飘散在空气中浓浓的咖啡香，漫步在老城区，你会感觉到，仿佛时间都放慢了脚步。午饭后前往赫尔辛堡。当晚入住赫尔辛堡或其周边酒店。[斯德哥尔摩市政厅]斯德哥尔摩市政厅建于1911年，位于瑞典首都市中心的梅拉伦湖畔，是斯德哥尔摩的形象和代表，也是该市市政委员会的办公场所。[斯德哥尔摩老城]老城的历史可追溯至13世纪，城内有中世纪小巷、圆石街道和古式的建筑，深受北日耳曼式风格影响。由于瑞典200年来没有战争，所以老城保存的比较完好。三餐：早餐：游轮上午餐：自理晚餐：自理住宿：赫尔辛堡或其周边酒店 |  |  |
| 9 | 赫尔辛堡-哥本哈根-柏林早餐后从酒店出发前往哥本哈根，游览【码头公园】、【美人鱼铜像】。小美人鱼铜像位于哥本哈根市中的长堤公园，已然是丹麦的象征。远眺这人身鱼尾的美人鱼，她坐在一块花岗石上，恬静娴雅，悠闲自得；走近这座铜像，您看到的却是一个神情忧郁、冥思苦想的少女。之后我们将出发返回柏林。注：本网页内所标注时间均为参考时间，实际抵达时间会因各种不可抗力原因如天气，堵车，交通意外，节日赛事，骚乱罢工等有晚点可能，请您见谅。您如有后续行程安排需搭乘其他交通工具前往其他城市，我们强烈建议您至少预留3小时以上的空余时间，以免行程延迟受阻为您带来不便。由于您没有预留足够的空余时间而导致的自行安排行程有所损失，我公司概不负责，敬请谅解。[码头公园]丹麦素有童话王国的美誉，码头公园的美人鱼雕像就是取材于安徒生童话海的女儿[美人鱼铜像]位于丹麦哥本哈根市中心东北部的长堤公园，是丹麦雕刻家爱德华•艾瑞克森(EdvardEriksen)根据安徒生童话《海的女儿》铸塑的，已经是丹麦的象征。三餐：早餐：酒店内午餐：自理晚餐：自理 |  |  |

|  |  |
| --- | --- |
| **费用包含** | 费用包含：1.往返旅游巴士2.行程所列酒店住宿费用3.酒店标准2人间4.当地中文导游服务5.儿童价特殊说明：2位成人带一位6岁以下小孩同住双人间，小孩不占床可享受65折优惠价。小孩占床则与成人同价。一位成人带一位小孩，小孩与成人同价。 |
| **费用不包含** | 费用不包含：1.因交通延阻、罢工、天气、飞机、机器故障、航班取消或更改时间等不可抗力原因所导致的额外费用。2.酒店内洗衣、理发、电话、传真、收费电视、饮品、烟酒等个人消费。以上“费用包含”中不包含的其它项目。3.单房差。5.（1）自费景点门票：客人可以根据自己的意愿选择是否参加。景点门票上团后导游统一收取。（2）午餐晚餐：客人可以选择跟团餐或者自己选择当地美食。（3）每位客人每天规定最少给司机、导游小费各3英镑。自费项目名称价格单人舱€132.00两人舱€66.00三人舱€33.00奥斯维辛集中营60.00Zloty华沙王宫城堡30.00Zloty居里夫人故居11Zloty里加圣彼得大教堂€9.00圆顶大教堂0.5Ls地下岩石教堂€3.00中式午餐（标准团餐：五菜一汤）10,00-12,00€中式晚餐（标准团餐：五菜一汤）10,00-12,00€北欧团餐20.00-25.00€半自助式熊肉特色餐€85.00 |
| **温馨提示** | 参团须知：为了最大程度地保障您的利益，请您仔细阅读本社《报名须知及责任细则》，本社《报名须知及责任细则》为我公司敬告出境旅游团员的重要事项，与本社《境外游安全须知及其他注意事项》同属旅游合同的一部分。我司保留对本网站内容的一切解释权。（一）报名流程及注意事项凡通过本站报名，请事先仔细阅读我们在公司网页内及订单确认书、上团通知书内公布的所有条款，您提交订单后我公司视您确认并完全同意我公司公布之条款内容；如团员方违反各条款内已提及守则，所造成的一切后果由团员自负。1．报名时，请先至网页填写报名订单，请仔细填写并核对所填信息包括姓名，性别，证件号码，联系方式，所需房型，上下团点等各项目是否正确，因个人填写错误的报名信息所引起的一切损失本公司概不负责；提交成功后本公司将发送给您订单确认书；由于旅游巴士座位有限，本公司将根据到账情况优先安排上团，最终我社会根据团队大小安排车辆，保证一人一座。请在核对无误后在订单有效时间内安排付款事宜，逾期未付清团费者做自动退团论，我司有权取消您的订单，不作另行通知。2．团员需确保在团组确认发团的情况下，订单保留期限内缴清100%团费；由于旅游巴士座位与酒店房间名额有限，且酒店房间预订多有时限要求，在发团前五个工作日内报名的团员请主动及时完成款项缴付，否则本社有权视具体情况对该类订单进行保留或者取消处理而无需事先征得报名人同意；无论以何种方式支付团款所产生的手续费均由付款人承担；付款后请将付款凭证（银行柜台汇款时的流水单、在线转账成功界面的截图）通过电子邮件或传真的形式发给我公司，凭证内请务必备注相应订单号，否则财务无法核对到账款项对应订单；如由于付款时间较迟导致的在团队结束前2天团款仍然没有到账，我社有权要求团员抵押相应团款现金给当团导游，事后若经核实为双重付款，我司将立即退回多付团款。3．我公司在确认收到团员的款项后将为团员确认参团，团员在发团前五天将在报名所填邮箱内收到上团通知书，内含导游，行程，上下团点等信息供参考；由于网络延迟或者垃圾邮箱屏蔽功能可能导致团员在发团前五天未收到上团通知书，如遇此情况请主动联系相关工作人员帮助解决。4．我公司默认同性拼房。根据团员报名时的要求进行酒店房型安排时，若遇到单人或单数客人报名（如3人、5人、7人等），我司会按照实际情况拼房，若不服从拼房安排，可选择支付额外的单间差费用。特殊情况如旅游旺季因个别酒店房间数不足或其他不可控原因可能产生房型变化，团员需配合我司安排；由于参团人在报名时填写错误的性别或者房型要求导致的现场房间安排不符合参团人要求，我社将视入住酒店当天剩房情况作具体协调与安排，由此产生的额外费用由团员自行承担。5．团员如因特殊情况需中途离团，需在报名时/参团前主动提出，并签署“中途离团声明书”，提前离团每少住一晚减16欧元(若是报名全程单人间则每少一晚减30欧元)，若无少住酒店则团费无减免；团员若在参团途中提出中途离团要求，需主动告知导游并签署“中途离团声明书”，所缴费用不予退还；团员需在报名和行程中提供健康、身份等方面的真实情况，如实填写有关资料，履行合法手续。如因旅途中身体不适等个人原因所产生的费用与损失由团员本人承担；有特殊病史的游客（例如患有重症、绝症或传染病者）报名时须如实说明。鉴于游客的健康状况或其他原因，我公司保留收客与否的权利。6．70岁以上老人报名参团，须有一名家属陪同，并填写《参团声明》；如无家属陪同又坚持报名参团，我公司有权视情况拒收。旅行过程中由于团员自身原因造成的一切后果，由团员自负。7．参团者如为孕妇，报名时必须如实说明；孕妇身孕周期超过24周以上的，原则上不建议参团，坚持报名参团的，须有一名家属陪同，并填写《免责声明》,但我公司有权视情况拒收；身孕周期不足24周又坚持报名参团的，须有一名家属陪同，并填写《参团声明》,但我公司有权视情况拒收。旅行过程中由于团员个人原因造成的一切后果，由团员自负。8．未成年人参团,须有至少一名成人陪同且履行监护义务，负责未成年人安全；旅行过程中由于未成年团员自身原因或者陪同人照看失职造成的一切后果，由团员自负。9．团员需确认提供的所有参团信息准确无误,其中以个人证件信息，联系电话号码尤为重要；如因团员提供的错误信息引致一切后果（如：因个人证件过期，或者签证类型不符合相关国家入境旅游规定等问题导致不能过境；参团人提供的随身手机号码错误导致导游和其他相关工作人员无法联系参团人等情况），由此产生的个人返回费用、交通费、旅费等损失由参团人自行承担。10．敬请报名人切勿在订单确认参团之前自行预订任何与报名行程关联之机票和各类车票，如因团员个人意愿预订与行程相关之机票和各类车票但最终无法报名成功的，所有损失由报名人自行承担。（二）旅行团费1．费用包括：1）豪华空调游览车或行程表内指定之其他交通工具（注：本社根据团队大小安排车辆，保证一人一座，行李要求：每人上团一个随身包和一件车载行李（规格为长宽高相加不得超过158cm，重量不得超过23kg）。2）欧洲星级酒店住宿，酒店内早餐。（注：一日游线路不含酒店住宿）3）由经验丰富的华人领队随团服务，并带领游览观光。2．费用不包：1）司机、导游及各项小费。2）行程中各种膳食费用。3）自由活动期间的费用。4）行程内所列之自费旅游项目的景点门票、船票及过桥费用。5）行程中产生的团员各项私人费用如：交通工具上的非免费餐饮费、行李超重费；住宿期间洗衣、电话、电报、饮料及酒类费；延期逗留者的酒店费用；个人伤病医疗费、寻回个人遗失物品费用及报酬等。6）各种医疗保险、个人平安保险及行李保险费用。7）因天气、交通延误、罢工、交通工具故障、私人问题及本公司不能控制的情况等不可抗拒因素下所引致的额外费用。8）离团后的一切费用。我公司对上款中未列明的其他费用保留最终解释权。3.优惠及其使用规则1）6岁以下儿童有65折优惠!\*注意:儿童不占床位,如需床位请与我们联系!如果是一个大人带小孩,小孩全价。2）5人或者5人以上报名每人立减10欧。3）一日游、接送机只能使用旅游通宝。4）一个订单仅能使用一张优惠券。5）除了旅游通宝能与其他优惠共用外，其他优惠种类都不可以重复使用，如果同时满足多项优惠条款，则以最高优惠为准，不可叠加。（三）退团1.退团\*\*出发前31天以上（含第31天），本公司收取报名订单上应收款项的5%；出发前15-30天（含第30天），本公司收取报名订单上应收款项的20%；出发前8-14天（含第14天），本公司收取报名订单上应收款项的50%；出发前7天内（含第7天），已全部确认车与酒店订位，本公司恕不退还您所缴纳的旅游费用；2.改签换团出发前31天以上（含第31天），不收取任何改签费用（第二次改签，31天前需要收取5%手续费）；出发前15-30天（含第30天），本公司收取报名订单上应收款项的10%改签费用；出发前8-14天（含第14天），本公司收取报名订单上应收款项的30%改签费用；出发前0-7天（含第7天），已全部确认车与酒店订位，无法改签，本公司恕不退还您所缴纳的旅游费用；\*其中应收款项包括基本团费和加住费用。【另】：在不退团的情况下，发团前7天可以免费取消和修改加住，7天之内加住无法取消与修改。若在团上临时加住酒店，需支付5欧/人手续费（临近酒店存在涨价风险）。火车票一般提前3-5天发送火车票号。无论是否取票，在出发前的48小时内皆无法取消或更改，请至少提前3天与我司联系。如未出票，可以取消和改签；出票之后，改签收取5欧手续费，退票收取10欧手续费。取票之后，无法取消与改签，本公司恕不退还您所缴纳的火车票费用。优惠团组不退不改。【注】：1）团员如有特殊情况不能按时参团，可改签为下次旅游，改签条款依据如上所述。2）团员如在旅途中突然退出或不参与任何团体活动（如膳食或参观），需由本人填写并签字我公司提供的“中途退团声明书”，所缴费用不予退还。3）上述情况均需以书面通知为据，否则当作自动放弃，本公司不负任何责任。（四）团员义务1．团员不得在旅游过程中从事违法活动。2．团员在行使权利时，不得损害国家、社会、集体的利益和他人的合法权益。3．遵守公共秩序，尊重社会公德。团员应当尊重旅游服务人员的人格，与其他团队成员之间互相尊重、互相协助；尊重当地的民族风俗习惯和风土人情；严禁在景观、建筑上乱刻乱画，不得有随地吐痰，乱扔垃圾等不文明行为。4．努力掌握旅行所需知识，提高自我保护意识。团员可以自行选择和购买旅游人身意外保险及其他保险，旅游过程中应当妥善保管自己的行李物品，贵重物品应随身携带或采取其他保护措施。5．出行旅游时请关注当地气候，注意儿童安全。6．团员自愿参加正规旅游行程所含危险旅游项目，包括攀岩、登山、漂流、潜水、蹦极等有可能给团员带来人身伤害的旅游项目时，若由此引发的其他纠纷、财产损失或人身伤害由团员个人承担，不涉及我公司责任。（五）责任1．本公司保留根据具体情况需要更改住宿地点，旅行路线和参观景点和发团日期的权利。2．如遇人数不足，或船╱机出现问题等不在我公司控制范围内的变化情况，本公司保留行程更改和取消的权利，如遇行程取消，本公司将悉数退还团员所缴交之费用或推荐选择相近的产品替代，本公司不需负取消任何行程之责任。3．倘遇社会动荡、恐怖活动、重大传染性疫情、自然灾害，天灾，骚动，谋杀，暴乱，战争等本公司不可控制的有可能严重危及团员人身安全灾难事件，以及天气，交通，罢工等意外情况，本公司有权在启程前或出发后取消或替换任何一个旅游项目，亦有权缩短或延长旅程，但应提前通知团员。而所引发之额外支出或损失，概与本公司无涉，团员不得藉故反对或退出。4．由于各国治安问题各不相同，请团员注意人身及交通安全，并妥善保管好自己的财物及行李，若旅行途中发生遗失，被盗，抢劫等导致的任何丢失和损坏，请及时通知领队并应及时报警，我公司不承担任何法律责任；5．团员必须随身携带有效护照和证件，若因证件或护照存在问题而导致的中途退团行为需由参团人自行承担，剩余团费请恕不予退还。若因此影响了其他团员的正常行程，团员应承担相应的赔偿责任。6．团员在行程中如遇事故(如参加娱乐或游戏项目时发生意外，或个人活动导致的生病，死亡，摔倒，跌伤，或团员违反我公司条约内陈述条例及须知)而导致人身伤亡或财物损失，相关责任和费用由团员自行承担；本公司概不对该等伤亡或财物损失负责；由此给我公司造成损失的，团员应当承担赔偿责任。7．如团员故意不遵守规则或妨碍团体之正常活动及利益时，本公司领队有权取消其参团资格，所缴费用恕不发还，而该团员离团后一切行动与本公司无关.8．行程内所标注时间均为参考时间，实际抵达时间会因各种不可抗力原因如天气，堵车，交通意外，节日赛事，骚乱罢工等有晚点可能，敬请见谅。团员如有后续行程安排需搭乘其他交通工具前往其他城市，强烈建议至少预留3小时以上的空余时间，以免行程延迟受阻带来不便。由于团员没有预留足够的空余时间而导致的自行安排行程有所损失，我公司概不负责。（六）境外旅游安全须知及其他注意事项一、温馨提示1．欧洲个别景点对学生有学生折扣，学生建议携带学生卡。2．欧洲各国插头的标准不一（如意大利和瑞士的插头与德国使用插头不同），如有需要请您自备不同的插座转接头。3．为安全起见，欧洲车行规定儿童无论岁数大小必须占座；由于多数大巴车内无另备儿童安全座椅，携带3岁以下儿童参团的家长可自行准备，但一个儿童安全座椅只可占一个车座，因此无法保证所有自带安全座椅可适用于旅游大巴，敬请留意。二、安全须知衣1．欧洲天气多变，请务必随身携带雨具及较厚外套。2．请妥善保管好自己的财物及行李；如发生遗失、被盗等情况本公司概不负责。3．在行李上清楚填写姓名及联络方法，以资识别，及在遗失行李被寻获时，方便送还如遗失行李，应尽快通知有关机构(如酒店、航空公司等)及报警。如最终未能寻回，必须保留报案纸以向有关机构或保险公司(如有购买保险)索偿。食1.酒店早餐：欧洲习惯吃简单的早餐，酒店供应的早餐通常只有面包、咖啡、茶、果汁等，我社安排的酒店均含自助早；2.随身带上矿泉水及干粮等食品，以备不时之需，尤其老年人与儿童。3.请勿喝不洁净之水，切勿食用不卫生或有异味变质的食物；4.不要接受和食用陌生人赠送的香烟、食物和饮品。5.为防止在旅途中水土不服，带备常用或惯用的药物。长期病患者，应携带病历记录，以备不时之需。切勿随意服用他人所提供之药品。6.我社不提供、不安排饮酒。喜欢饮酒的团员在旅途中应严格控制自己的酒量，若出现酗酒闹事、扰乱社会秩序、侵犯他人或造成第三方财务损失的一切责任由肇事者本人承担。住1．酒店设施：①欧洲城市规模较小，市中心酒店数量极为有限，且规模不大，设备较陈旧，不如中国同类酒店水平。②欧洲酒店皆不提供牙刷，牙膏，拖鞋，请您准备好日常用品。③注意检查酒店为您所配备的用品是否齐全，有无破损，如的不全或破损，请立即向酒店服务员或导游报告。③由于各种原因如环保、如历史悠久、如欧洲气候较温和等，较多酒店无空调设备。④意大利酒店建筑比较古老，一般用毯子，毯子一般放在房间的柜子里，如果没有，请联系前台添加。2．酒店饮食：①欧洲酒店房间内不备饮用热开水。②请珍惜粮食，不要浪费，不要带走。③由于欧洲各酒店早餐时间段各有不同，请务必按照酒店通知时间及早至餐厅用餐，避免因个人原因导致的较迟抵达而没有足够的餐食供应的情况。④酒店饮食上与中国有一定差距，早餐较为简单（德国早餐较丰富，意大利早餐最简单，只有面包和咖啡），中晚餐也不尽丰盛，其数量与质量与国内水平有较大差距。3．酒店房型：①贵重物品请自行妥善保管，不要放在酒店房间内，避免携带大量现金及名贵手錶或首饰，妥善保管旅游证件及财物，并携带一套旅游证件及信用卡影印本，以方便遇到遗失时作补领凭据之用。如发生遗失、被盗等情况本公司概不负责。②请不要在酒店房间里吸烟，由此导致的酒店罚款将由肇事人支付。③入住酒店后，应了解酒店安全须知，检查房间窗户是否可以开启，和救火用品的位置，熟悉酒店的安全出路、安全楼梯的位置及安全转移的路线。④不要将自己住宿的酒店、房间随便告诉陌生人，不要让陌生人或自称酒店的维修人员随便进入房间，出入房间要锁好房门，睡觉前注意房门窗是否关好，保险锁是否锁上，物品最好放于身边，不要放在靠窗和地方。⑤团员入住酒店需要外出时，应告知随团导游，在酒店总台领一张酒店名片，名片上有酒店地址，电话，迷路时，可以按卡片上地址询求帮助4．酒店入住安全提示：①　贵重物品请自行妥善保管，不要放在酒店房间内，避免携带大量现金及名贵手錶或首饰，妥善保管旅游证件及财物，并携带一套旅游证件及信用卡影印本，以方便遇到遗失时作补领凭据之用。②　请妥善保管好自己的财物及行李；如发生遗失、被盗等情况本公司概不负责。③　请不要在酒店房间里吸烟，由此导致的酒店罚款将由肇事人支付。④　入住酒店后，应了解酒店安全须知，检查房间窗户是否可以开启，和救火用品的位置，熟悉酒店的安全出路、安全楼梯的位置及安全转移的路线。⑤　注意检查酒店为您所配备的用品是否齐全，有无破损，如的不全或破损，请立即向酒店服务员或导游报告。⑥　不要将自己住宿的酒店、房间随便告诉陌生人，不要让陌生人或自称酒店的维修人员随便进入房间，出入房间要锁好房门，睡觉前注意房门窗是否关好，保险锁是否锁上，物品最好放于身边，不要放在靠窗和地方。⑦　团员入住酒店需要外出时，应告知随团导游，在酒店总台领一张饭店房卡，卡上有饭店地址，电话，迷路时，可以按卡片上地址询求帮助。行1．上下车：①　凡参加旅行团团员须准时集合，准时出发,请提前15分钟到达上车地点，我公司旅游大巴不作等候，未能按照约定的时间及地点集合出发，也未能中途加入的，视为自动放弃，费用不退。②　网页内标明上下车时间均为预计时间，具体上车下车地点为以本公司确认为准(如遇交通情况或者其他特殊以外情况本公司大巴不能准时到达上车地点或者时间临时变更，本公司将及时通知，请务必耐心等待)。③　客车分为大巴、中巴和9座小巴三种：一般大巴都有专门存放行李的行李舱，而中巴和9座小巴存放行李的空间相对较小；鉴于巴士行李舱空间有限，建议出行时尽可能不要携带太多行李。我社会根据最终团队大小安排车辆，保证一人一座。④　为了避免景点前过于拥挤，欧洲多数城市的大巴停车处离景点较远，不允许司机随便停车，违者会被高额罚款，有时上下车位置离景点会有一段距离，敬请广大团员理解。2．乘坐大巴安全提示：①　禁止在车内抽烟。②　请勿携带违禁物品。③　不要随意摆弄车上的任何物件，以避免不必要的损坏。④　在大巴临时停靠期间，服从导游安排，请勿远离。⑤　团员下车游览、就餐、购物时，请注意关好旅游车窗，随身携带自己的贵重物品；出现遗失、被盗，旅行社概不负责。⑥　因旅途时间很长，途中车辆负荷较重，如遇到汽车抛锚并影响行程的情况，旅行社对此会迅速做出补救措施，请团员积极配合。三、其他须知及注意事项1．请您遵守各地法例。2．请务必随身携带相关证件和有效护照。3．参加团体活动时，应听从领队╱导游的指示，避免离开团队，以策安全。4．在参加各项风险较高之活动前，必须衡量个人健康状况及能力，并遵守有关活动之安全指引，如：穿着救生衣，扣上安全带，穿着合适或指定之衣物等。敬请团员在旅游中的自由活动期间尽量不要去参加这些活动，如若团员坚持参与，请自行承担风险。5．不要参与涉嫌违法的娱乐活动。6．留意及重视各项警告，如在野生动物园内切勿随处走动及喂饲动物等。7．在治安不良的地区游览时，更要特别提高警惕，并避免单独外出。 |