保加利亚-罗马尼亚-塞尔维亚 东巴尔干七日游-行程单【君行天下】

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **天数** | **行程** | **餐** | **房** |
| 1 | 布达佩斯-蒂米什瓦拉早上从布达佩斯出发，前往罗马尼亚西部城市--蒂米什瓦拉。它城跨贝加河两岸，是西部经济、文化城市。市内游览参观【东正大教堂】，【胜利广场】，【自由广场】后自由活动，晚上入住蒂米什瓦拉或周边酒店。上团地点：布达佩斯(Budapest)08:00英雄广场胜利纪念柱下（Heroes'Square1146Budapest）\*需持有申根国家居留证或C类申根签证(两次或多次入境签证)或D类签证(居留签证)。三餐：早餐：自理午餐：自理晚餐：自理住宿：蒂米什瓦拉或周边酒店 |  |  |
| 2 | 蒂米什瓦拉-锡比乌布拉索夫早餐后前往锡比乌，参观游览【锡比乌塔楼】、【锡比乌大广场】、【东正教大教堂】及【谎言桥】，沿途参观被称为吸血鬼城堡的【德古拉城堡】（自费项目）。之后前往布拉索夫，晚上入住布拉索夫或其周边酒店。[锡比乌大广场]大广场是锡比乌城中心最具规模最漂亮的广场，建于十八世纪的罗马天主教堂和市政厅是这里最主要的建筑。广场的西边有一家罗马尼亚最早的药房，建于十五世纪末。广场的另一边是锡比乌著名的布鲁肯特尔宫，现在是艺术博物馆。[﻿东正教大教堂]东正教大教堂(OrthodoxCathedral)外观非常漂亮，有好几个大小不一的拜占庭式的圆顶。教堂内部也高大宏伟，精美绝伦，非常漂亮，很多人会来此作晚祷告。[谎言桥]谎言桥有个有趣的传说。当站在桥上，如果你说谎，桥会倒下....当地习俗有恋人保证在桥上的爱的誓言。在1859年铁桥取代了木桥。铁栏上的装饰相当不错。[布朗古堡]布朗城堡又称为德古拉堡这座城堡更为人们熟知的名称是德古拉城堡(DraculaCastle)，那是因为19世纪末爱尔兰作家斯托克(BramStoker)撰写了一部非常著名的小说《德古拉》，故事就以这座城堡为背景，而主人公正是吸血鬼德古拉伯爵。这部小说多次被搬上荧幕，其中以《惊情四百年》较为忠于原著。正是因为这个故事深入人心，于是人们已经把这座城堡定义为吸血鬼城堡。三餐：早餐：酒店内午餐：自理晚餐：自理住宿：布拉索夫或其周边酒店 |  |  |
| 3 | 布拉索夫-锡纳亚-布加勒斯特酒店早餐后参观游览布拉索夫，外观哥特式的天主教堂【黑教堂】（自费项目）和【老市政厅广场】。之后前往“喀尔巴阡山脉的明珠”--锡纳亚，参观气魄雄伟的古式宫殿【佩雷斯城堡】。之后出发前往布加勒斯特，当晚入住布加勒斯特或其周边酒店。[黑教堂]黑教堂始建于1383年，修建时间持续了近100年，到了1477年才最终建成。教堂长8米，宽38米，高65米，建筑规模宏伟，结构匀称，坚固美观，墙壁呈黑色，具有晚期哥特式的建筑风格。[老市政厅广场]广场的中心是一栋有著深褐色屋顶的黄色建筑，那就是这里的老市政厅。1420年再进行一次比较有规模的翻修后，当地的一些主要议事会议和市民会议也都在这举办了。[佩雷斯城堡]佩雷斯城堡也被公认为罗马尼亚最美丽的地方，同时因为这座美妙绝伦的皇家夏宫，锡纳亚才被誉为“喀尔巴阡山脉的明珠”。这座气魄雄伟的古式宫殿始建于1873年，最终建成于1914年，工程历时近40年。城堡是典型的体现了德国文艺复兴时期的风格的巴罗克式建筑。三餐：早餐：酒店内午餐：自理晚餐：自理住宿：布加勒斯特或其周边酒店 |  |  |
| 4 | 布加勒斯特-大特尔诺沃早餐后前往罗马尼亚首都布加勒斯特。参观游览位于胜利大道上的【革命广场】，以及雄伟壮观的【议会宫】（自费项目）。下午出发前往大特尔诺沃，参观游览【大特尔诺沃古城堡】（自费项目），古城堡坐落在查雷维茨山和特拉佩济察山两座山上，地势险要，扬特拉河蜿蜒其间。当晚入住大特尔诺沃或其周边酒店。[革命广场]广场位于中心城区的中心齐奥塞斯库最后失败的那场事件就是在这里发生，革命广场上的布加勒斯特中央大学图书馆以及矗立在馆前的国王卡洛尔一世（CarolI)塑像。[胜利大道]胜利大道是罗马尼亚首都布加勒斯特市中心的主干道之一。胜利大道最初的名字是UlițaMare（大街）。在1878年罗马尼亚独立之后改为现在的名称。现在街道沿线有众商店和餐馆及咖啡厅，是布加勒斯特主要购物区之一。[议会宫]布加勒斯特议会宫位于布加勒斯特市西南部的座山坡上，原称人民宫、共和宫，是在前罗马尼亚社会主义共和国国务委员会主席尼古拉-齐奥塞斯库统治期间兴建，今为罗马尼亚议会参，众两院，宪法法院和一些重要机关所在地。议会宫的建筑设计和施工均由罗马尼亚人自行完成，所用建材和家具多为罗本国生产，加之有12层高，罗马尼亚人高超建筑技术的体现，被视作罗马尼亚人民勤劳和智慧的结晶以及世界上体量最庞大的建筑之一，而被认为是这个国家二十世纪中最伟大的建筑。[大特尔诺沃古城堡]大特尔诺沃古城堡坐落在查雷维茨山（Tsarevetshill)和特拉佩济察山(Trapezitsa)两座山上，扬特拉河蜿蜒其间。两处城堡都依山围以城墙，地势险要，易守难攻；在中世纪时，是仅次于君士坦丁堡的巴尔干半岛的第二大城市。现保存有多处古迹。三餐：早餐：酒店内午餐：自理晚餐：自理住宿：大特尔诺沃或其周边酒店 |  |  |
| 5 | 大特尔诺沃-普罗夫迪夫-索菲亚早餐后出发前往普罗夫迪夫，参观【普罗夫迪夫罗马歌剧院】，它依山而建，是保加利亚保存完好的古剧场。游览【普罗夫迪夫老城区】，这里曾是古代色雷斯地区的重要城市，有着超过6000年的历史。之后前往索菲亚，晚上入住索菲亚或其周边酒店。[普罗夫迪夫罗马歌剧院]剧场位于普市老城南门，建于公元二世纪，是在一次施工中偶然发现的。剧场全部用白色大理石依山砌成，由下至上有20排大理石座位呈扇形包围着舞台。舞台高3.1米，两边保留着栩栩如生的大理石雕像，是保加利亚保存最完好的古剧场。剧场可容纳3500人左右，现在还经常用于各种演出。[普罗夫迪夫老城区]老城位于普市中心的山丘之上，历史上曾作为守卫用的城堡。这里集中了普市传统建筑的精华，在保建筑史上也占有十分重要的位置。城内的许多狭窄的街道至今还保持着古老的风貌，居民房屋上层都用斜拱承托，层层凸出，颇具特色。不少民居被辟为博物馆，有的已被命名为国家重点文物保护单位三餐：早餐：酒店内午餐：自理晚餐：自理住宿：索菲亚或其周边酒店 |  |  |
| 6 | 索菲亚-尼什-贝尔格莱德早餐后参观索菲亚的【亚历山大涅夫斯基大教堂】，该教堂是巴尔干半岛的东正教教堂。随后参观【圣乔治圆形大厅】、【色迪卡露天博物馆】以及【圣索菲亚女神像】。午餐后，前往塞尔维亚的城市--尼什，它是南部塞尔维亚的文化与经济城市，也是一座新型的工业城市，以电子工业为支柱产业。参观【尼什城堡】后，乘车前往塞尔维亚首都-贝尔格莱德，晚上入住贝尔格莱德或其周边酒店。[亚历山大·涅夫斯基大教堂]亚历山大·涅夫斯基大教堂是一座位于保加利亚首都索菲亚保加利亚东正教的大教堂。该教堂为新拜占庭式建筑，是保加利亚主教的主座教堂，也是东正教在世界上最大的教堂之一，还是索菲亚的象征之一以及主要的游览景点。亚历山大·涅夫斯基大教堂占地面积为3170平方米，能容纳1万人。它是巴尔干半岛最大的教堂。三餐：早餐：酒店内午餐：自理晚餐：自理住宿：贝尔格莱德或其周边酒店 |  |  |
| 7 | 贝尔格莱德-布达佩斯酒店早餐后，游览贝尔格莱德，贝尔格莱德有着多种风格迥异的建筑，从遍部市区的东方建筑，到泽蒙典型的中欧小镇，再到新贝尔格莱德的现代建筑。游览【铁托元帅墓】（自费项目）和【壁画艺术长廊】，壁画艺术长廊内藏有许多教堂和修道院的壁画。游览【卡莱梅格丹城堡】（自费项目），该城堡是由石块组成，自凯尔特人统治时代就是军事重地，在这里可以欣赏到多瑙河与萨瓦河交汇的美景。午饭后返回布达佩斯火车站/酒店（约20:00到），结束行程。[铁托元帅墓]铁托墓也叫做“花房”，是南联邦著名的领导人铁托的墓地，之所以叫做“花房”，是因为墓的周边一直被鲜花环绕着，然而现在，在墓的旁边围绕着的是却是白色的岩石。铁托的全名约瑟普•布罗兹•铁托，1892年5月25日生于克罗地亚的库姆罗韦茨村。[卡莱梅格丹城堡]卡莱梅格丹城堡既是一个城堡，也是一个公园，它是历史的最好见证，也是贝尔格莱德标志性的游览景点与休闲场所。卡莱梅格丹城堡的主体始建于17世纪，但是其内部也有一些中世纪的大门、伊斯兰风格的坟墓和土耳其浴室。卡莱梅格丹城堡分为四个部分，即下城区、上城区、小卡莱梅格丹和大卡莱梅格丹，每个部分都各具特色，都很具有观赏价值。三餐：早餐：酒店内午餐：自理晚餐：自理 |  |  |

|  |  |
| --- | --- |
| **费用包含** | 费用包含：1.往返旅游巴士2.行程所列酒店住宿费用3.酒店标准2人间4.当地中文导游服务5.儿童价特殊说明：2位成人带一位6岁以下小孩同住双人间，小孩不占床可享受65折优惠价。小孩占床则与成人同价。一位成人带一位小孩，小孩与成人同价。 |
| **费用不包含** | 费用不包含：1.因交通延阻、罢工、天气、飞机、机器故障、航班取消或更改时间等不可抗力原因所导致的额外费用。2.酒店内洗衣、理发、电话、传真、收费电视、饮品、烟酒等个人消费。以上“费用包含”中不包含的其它项目。3.单房差。5.（1）自费景点门票：客人可以根据自己的意愿选择是否参加。景点门票上团后导游统一收取。（2）午餐晚餐：客人可以选择跟团餐或者自己选择当地美食。（3）每位客人每天规定最少给司机、导游小费各3英镑。自费项目名称价格布朗城堡成人：35列伊老年人（65岁以上）：25列伊门票包含摄影费布拉索夫黑教堂（周一关门）成人：9列伊7岁以下儿童免票锡纳亚佩雷斯城堡（夏季周一关闭，冬季周一周二关闭）成人：城堡一层30列伊城堡一层+二层60列伊门票不含摄影费，摄影费另算。布加勒斯特议会宫成人：标准门票35列伊标准门票+楼顶+地下室55列伊7岁以下儿童免费。所有门票不含摄影费，摄影费另算。大特尔诺沃古城堡成人：6列佛卡莱梅格丹城堡成人：80第纳尔铁托元帅墓3€/人午餐（标准团餐：五菜一汤）10欧（中式或西式视安排而定）晚餐（标准团餐：五菜一汤）10欧（中式或西式视安排而定） |
| **温馨提示** | 参团须知：为了最大程度地保障您的利益，请您仔细阅读本社《报名须知及责任细则》，本社《报名须知及责任细则》为我公司敬告出境旅游团员的重要事项，与本社《境外游安全须知及其他注意事项》同属旅游合同的一部分。我司保留对本网站内容的一切解释权。（一）报名流程及注意事项凡通过本站报名，请事先仔细阅读我们在公司网页内及订单确认书、上团通知书内公布的所有条款，您提交订单后我公司视您确认并完全同意我公司公布之条款内容；如团员方违反各条款内已提及守则，所造成的一切后果由团员自负。1．报名时，请先至网页填写报名订单，请仔细填写并核对所填信息包括姓名，性别，证件号码，联系方式，所需房型，上下团点等各项目是否正确，因个人填写错误的报名信息所引起的一切损失本公司概不负责；提交成功后本公司将发送给您订单确认书；由于旅游巴士座位有限，本公司将根据到账情况优先安排上团，最终我社会根据团队大小安排车辆，保证一人一座。请在核对无误后在订单有效时间内安排付款事宜，逾期未付清团费者做自动退团论，我司有权取消您的订单，不作另行通知。2．团员需确保在团组确认发团的情况下，订单保留期限内缴清100%团费；由于旅游巴士座位与酒店房间名额有限，且酒店房间预订多有时限要求，在发团前五个工作日内报名的团员请主动及时完成款项缴付，否则本社有权视具体情况对该类订单进行保留或者取消处理而无需事先征得报名人同意；无论以何种方式支付团款所产生的手续费均由付款人承担；付款后请将付款凭证（银行柜台汇款时的流水单、在线转账成功界面的截图）通过电子邮件或传真的形式发给我公司，凭证内请务必备注相应订单号，否则财务无法核对到账款项对应订单；如由于付款时间较迟导致的在团队结束前2天团款仍然没有到账，我社有权要求团员抵押相应团款现金给当团导游，事后若经核实为双重付款，我司将立即退回多付团款。3．我公司在确认收到团员的款项后将为团员确认参团，团员在发团前五天将在报名所填邮箱内收到上团通知书，内含导游，行程，上下团点等信息供参考；由于网络延迟或者垃圾邮箱屏蔽功能可能导致团员在发团前五天未收到上团通知书，如遇此情况请主动联系相关工作人员帮助解决。4．我公司默认同性拼房。根据团员报名时的要求进行酒店房型安排时，若遇到单人或单数客人报名（如3人、5人、7人等），我司会按照实际情况拼房，若不服从拼房安排，可选择支付额外的单间差费用。特殊情况如旅游旺季因个别酒店房间数不足或其他不可控原因可能产生房型变化，团员需配合我司安排；由于参团人在报名时填写错误的性别或者房型要求导致的现场房间安排不符合参团人要求，我社将视入住酒店当天剩房情况作具体协调与安排，由此产生的额外费用由团员自行承担。5．团员如因特殊情况需中途离团，需在报名时/参团前主动提出，并签署“中途离团声明书”，提前离团每少住一晚减16欧元(若是报名全程单人间则每少一晚减30欧元)，若无少住酒店则团费无减免；团员若在参团途中提出中途离团要求，需主动告知导游并签署“中途离团声明书”，所缴费用不予退还；团员需在报名和行程中提供健康、身份等方面的真实情况，如实填写有关资料，履行合法手续。如因旅途中身体不适等个人原因所产生的费用与损失由团员本人承担；有特殊病史的游客（例如患有重症、绝症或传染病者）报名时须如实说明。鉴于游客的健康状况或其他原因，我公司保留收客与否的权利。6．70岁以上老人报名参团，须有一名家属陪同，并填写《参团声明》；如无家属陪同又坚持报名参团，我公司有权视情况拒收。旅行过程中由于团员自身原因造成的一切后果，由团员自负。7．参团者如为孕妇，报名时必须如实说明；孕妇身孕周期超过24周以上的，原则上不建议参团，坚持报名参团的，须有一名家属陪同，并填写《免责声明》,但我公司有权视情况拒收；身孕周期不足24周又坚持报名参团的，须有一名家属陪同，并填写《参团声明》,但我公司有权视情况拒收。旅行过程中由于团员个人原因造成的一切后果，由团员自负。8．未成年人参团,须有至少一名成人陪同且履行监护义务，负责未成年人安全；旅行过程中由于未成年团员自身原因或者陪同人照看失职造成的一切后果，由团员自负。9．团员需确认提供的所有参团信息准确无误,其中以个人证件信息，联系电话号码尤为重要；如因团员提供的错误信息引致一切后果（如：因个人证件过期，或者签证类型不符合相关国家入境旅游规定等问题导致不能过境；参团人提供的随身手机号码错误导致导游和其他相关工作人员无法联系参团人等情况），由此产生的个人返回费用、交通费、旅费等损失由参团人自行承担。10．敬请报名人切勿在订单确认参团之前自行预订任何与报名行程关联之机票和各类车票，如因团员个人意愿预订与行程相关之机票和各类车票但最终无法报名成功的，所有损失由报名人自行承担。（二）旅行团费1．费用包括：1）豪华空调游览车或行程表内指定之其他交通工具（注：本社根据团队大小安排车辆，保证一人一座，行李要求：每人上团一个随身包和一件车载行李（规格为长宽高相加不得超过158cm，重量不得超过23kg）。2）欧洲星级酒店住宿，酒店内早餐。（注：一日游线路不含酒店住宿）3）由经验丰富的华人领队随团服务，并带领游览观光。2．费用不包：1）司机、导游及各项小费。2）行程中各种膳食费用。3）自由活动期间的费用。4）行程内所列之自费旅游项目的景点门票、船票及过桥费用。5）行程中产生的团员各项私人费用如：交通工具上的非免费餐饮费、行李超重费；住宿期间洗衣、电话、电报、饮料及酒类费；延期逗留者的酒店费用；个人伤病医疗费、寻回个人遗失物品费用及报酬等。6）各种医疗保险、个人平安保险及行李保险费用。7）因天气、交通延误、罢工、交通工具故障、私人问题及本公司不能控制的情况等不可抗拒因素下所引致的额外费用。8）离团后的一切费用。我公司对上款中未列明的其他费用保留最终解释权。3.优惠及其使用规则1）6岁以下儿童有65折优惠!\*注意:儿童不占床位,如需床位请与我们联系!如果是一个大人带小孩,小孩全价。2）5人或者5人以上报名每人立减10欧。3）一日游、接送机只能使用旅游通宝。4）一个订单仅能使用一张优惠券。5）除了旅游通宝能与其他优惠共用外，其他优惠种类都不可以重复使用，如果同时满足多项优惠条款，则以最高优惠为准，不可叠加。（三）退团1.退团\*\*出发前31天以上（含第31天），本公司收取报名订单上应收款项的5%；出发前15-30天（含第30天），本公司收取报名订单上应收款项的20%；出发前8-14天（含第14天），本公司收取报名订单上应收款项的50%；出发前7天内（含第7天），已全部确认车与酒店订位，本公司恕不退还您所缴纳的旅游费用；2.改签换团出发前31天以上（含第31天），不收取任何改签费用（第二次改签，31天前需要收取5%手续费）；出发前15-30天（含第30天），本公司收取报名订单上应收款项的10%改签费用；出发前8-14天（含第14天），本公司收取报名订单上应收款项的30%改签费用；出发前0-7天（含第7天），已全部确认车与酒店订位，无法改签，本公司恕不退还您所缴纳的旅游费用；\*其中应收款项包括基本团费和加住费用。【另】：在不退团的情况下，发团前7天可以免费取消和修改加住，7天之内加住无法取消与修改。若在团上临时加住酒店，需支付5欧/人手续费（临近酒店存在涨价风险）。火车票一般提前3-5天发送火车票号。无论是否取票，在出发前的48小时内皆无法取消或更改，请至少提前3天与我司联系。如未出票，可以取消和改签；出票之后，改签收取5欧手续费，退票收取10欧手续费。取票之后，无法取消与改签，本公司恕不退还您所缴纳的火车票费用。优惠团组不退不改。【注】：1）团员如有特殊情况不能按时参团，可改签为下次旅游，改签条款依据如上所述。2）团员如在旅途中突然退出或不参与任何团体活动（如膳食或参观），需由本人填写并签字我公司提供的“中途退团声明书”，所缴费用不予退还。3）上述情况均需以书面通知为据，否则当作自动放弃，本公司不负任何责任。（四）团员义务1．团员不得在旅游过程中从事违法活动。2．团员在行使权利时，不得损害国家、社会、集体的利益和他人的合法权益。3．遵守公共秩序，尊重社会公德。团员应当尊重旅游服务人员的人格，与其他团队成员之间互相尊重、互相协助；尊重当地的民族风俗习惯和风土人情；严禁在景观、建筑上乱刻乱画，不得有随地吐痰，乱扔垃圾等不文明行为。4．努力掌握旅行所需知识，提高自我保护意识。团员可以自行选择和购买旅游人身意外保险及其他保险，旅游过程中应当妥善保管自己的行李物品，贵重物品应随身携带或采取其他保护措施。5．出行旅游时请关注当地气候，注意儿童安全。6．团员自愿参加正规旅游行程所含危险旅游项目，包括攀岩、登山、漂流、潜水、蹦极等有可能给团员带来人身伤害的旅游项目时，若由此引发的其他纠纷、财产损失或人身伤害由团员个人承担，不涉及我公司责任。（五）责任1．本公司保留根据具体情况需要更改住宿地点，旅行路线和参观景点和发团日期的权利。2．如遇人数不足，或船╱机出现问题等不在我公司控制范围内的变化情况，本公司保留行程更改和取消的权利，如遇行程取消，本公司将悉数退还团员所缴交之费用或推荐选择相近的产品替代，本公司不需负取消任何行程之责任。3．倘遇社会动荡、恐怖活动、重大传染性疫情、自然灾害，天灾，骚动，谋杀，暴乱，战争等本公司不可控制的有可能严重危及团员人身安全灾难事件，以及天气，交通，罢工等意外情况，本公司有权在启程前或出发后取消或替换任何一个旅游项目，亦有权缩短或延长旅程，但应提前通知团员。而所引发之额外支出或损失，概与本公司无涉，团员不得藉故反对或退出。4．由于各国治安问题各不相同，请团员注意人身及交通安全，并妥善保管好自己的财物及行李，若旅行途中发生遗失，被盗，抢劫等导致的任何丢失和损坏，请及时通知领队并应及时报警，我公司不承担任何法律责任；5．团员必须随身携带有效护照和证件，若因证件或护照存在问题而导致的中途退团行为需由参团人自行承担，剩余团费请恕不予退还。若因此影响了其他团员的正常行程，团员应承担相应的赔偿责任。6．团员在行程中如遇事故(如参加娱乐或游戏项目时发生意外，或个人活动导致的生病，死亡，摔倒，跌伤，或团员违反我公司条约内陈述条例及须知)而导致人身伤亡或财物损失，相关责任和费用由团员自行承担；本公司概不对该等伤亡或财物损失负责；由此给我公司造成损失的，团员应当承担赔偿责任。7．如团员故意不遵守规则或妨碍团体之正常活动及利益时，本公司领队有权取消其参团资格，所缴费用恕不发还，而该团员离团后一切行动与本公司无关.8．行程内所标注时间均为参考时间，实际抵达时间会因各种不可抗力原因如天气，堵车，交通意外，节日赛事，骚乱罢工等有晚点可能，敬请见谅。团员如有后续行程安排需搭乘其他交通工具前往其他城市，强烈建议至少预留3小时以上的空余时间，以免行程延迟受阻带来不便。由于团员没有预留足够的空余时间而导致的自行安排行程有所损失，我公司概不负责。（六）境外旅游安全须知及其他注意事项一、温馨提示1．欧洲个别景点对学生有学生折扣，学生建议携带学生卡。2．欧洲各国插头的标准不一（如意大利和瑞士的插头与德国使用插头不同），如有需要请您自备不同的插座转接头。3．为安全起见，欧洲车行规定儿童无论岁数大小必须占座；由于多数大巴车内无另备儿童安全座椅，携带3岁以下儿童参团的家长可自行准备，但一个儿童安全座椅只可占一个车座，因此无法保证所有自带安全座椅可适用于旅游大巴，敬请留意。二、安全须知衣1．欧洲天气多变，请务必随身携带雨具及较厚外套。2．请妥善保管好自己的财物及行李；如发生遗失、被盗等情况本公司概不负责。3．在行李上清楚填写姓名及联络方法，以资识别，及在遗失行李被寻获时，方便送还如遗失行李，应尽快通知有关机构(如酒店、航空公司等)及报警。如最终未能寻回，必须保留报案纸以向有关机构或保险公司(如有购买保险)索偿。食1.酒店早餐：欧洲习惯吃简单的早餐，酒店供应的早餐通常只有面包、咖啡、茶、果汁等，我社安排的酒店均含自助早；2.随身带上矿泉水及干粮等食品，以备不时之需，尤其老年人与儿童。3.请勿喝不洁净之水，切勿食用不卫生或有异味变质的食物；4.不要接受和食用陌生人赠送的香烟、食物和饮品。5.为防止在旅途中水土不服，带备常用或惯用的药物。长期病患者，应携带病历记录，以备不时之需。切勿随意服用他人所提供之药品。6.我社不提供、不安排饮酒。喜欢饮酒的团员在旅途中应严格控制自己的酒量，若出现酗酒闹事、扰乱社会秩序、侵犯他人或造成第三方财务损失的一切责任由肇事者本人承担。住1．酒店设施：①欧洲城市规模较小，市中心酒店数量极为有限，且规模不大，设备较陈旧，不如中国同类酒店水平。②欧洲酒店皆不提供牙刷，牙膏，拖鞋，请您准备好日常用品。③注意检查酒店为您所配备的用品是否齐全，有无破损，如的不全或破损，请立即向酒店服务员或导游报告。③由于各种原因如环保、如历史悠久、如欧洲气候较温和等，较多酒店无空调设备。④意大利酒店建筑比较古老，一般用毯子，毯子一般放在房间的柜子里，如果没有，请联系前台添加。2．酒店饮食：①欧洲酒店房间内不备饮用热开水。②请珍惜粮食，不要浪费，不要带走。③由于欧洲各酒店早餐时间段各有不同，请务必按照酒店通知时间及早至餐厅用餐，避免因个人原因导致的较迟抵达而没有足够的餐食供应的情况。④酒店饮食上与中国有一定差距，早餐较为简单（德国早餐较丰富，意大利早餐最简单，只有面包和咖啡），中晚餐也不尽丰盛，其数量与质量与国内水平有较大差距。3．酒店房型：①贵重物品请自行妥善保管，不要放在酒店房间内，避免携带大量现金及名贵手錶或首饰，妥善保管旅游证件及财物，并携带一套旅游证件及信用卡影印本，以方便遇到遗失时作补领凭据之用。如发生遗失、被盗等情况本公司概不负责。②请不要在酒店房间里吸烟，由此导致的酒店罚款将由肇事人支付。③入住酒店后，应了解酒店安全须知，检查房间窗户是否可以开启，和救火用品的位置，熟悉酒店的安全出路、安全楼梯的位置及安全转移的路线。④不要将自己住宿的酒店、房间随便告诉陌生人，不要让陌生人或自称酒店的维修人员随便进入房间，出入房间要锁好房门，睡觉前注意房门窗是否关好，保险锁是否锁上，物品最好放于身边，不要放在靠窗和地方。⑤团员入住酒店需要外出时，应告知随团导游，在酒店总台领一张酒店名片，名片上有酒店地址，电话，迷路时，可以按卡片上地址询求帮助4．酒店入住安全提示：①　贵重物品请自行妥善保管，不要放在酒店房间内，避免携带大量现金及名贵手錶或首饰，妥善保管旅游证件及财物，并携带一套旅游证件及信用卡影印本，以方便遇到遗失时作补领凭据之用。②　请妥善保管好自己的财物及行李；如发生遗失、被盗等情况本公司概不负责。③　请不要在酒店房间里吸烟，由此导致的酒店罚款将由肇事人支付。④　入住酒店后，应了解酒店安全须知，检查房间窗户是否可以开启，和救火用品的位置，熟悉酒店的安全出路、安全楼梯的位置及安全转移的路线。⑤　注意检查酒店为您所配备的用品是否齐全，有无破损，如的不全或破损，请立即向酒店服务员或导游报告。⑥　不要将自己住宿的酒店、房间随便告诉陌生人，不要让陌生人或自称酒店的维修人员随便进入房间，出入房间要锁好房门，睡觉前注意房门窗是否关好，保险锁是否锁上，物品最好放于身边，不要放在靠窗和地方。⑦　团员入住酒店需要外出时，应告知随团导游，在酒店总台领一张饭店房卡，卡上有饭店地址，电话，迷路时，可以按卡片上地址询求帮助。行1．上下车：①　凡参加旅行团团员须准时集合，准时出发,请提前15分钟到达上车地点，我公司旅游大巴不作等候，未能按照约定的时间及地点集合出发，也未能中途加入的，视为自动放弃，费用不退。②　网页内标明上下车时间均为预计时间，具体上车下车地点为以本公司确认为准(如遇交通情况或者其他特殊以外情况本公司大巴不能准时到达上车地点或者时间临时变更，本公司将及时通知，请务必耐心等待)。③　客车分为大巴、中巴和9座小巴三种：一般大巴都有专门存放行李的行李舱，而中巴和9座小巴存放行李的空间相对较小；鉴于巴士行李舱空间有限，建议出行时尽可能不要携带太多行李。我社会根据最终团队大小安排车辆，保证一人一座。④　为了避免景点前过于拥挤，欧洲多数城市的大巴停车处离景点较远，不允许司机随便停车，违者会被高额罚款，有时上下车位置离景点会有一段距离，敬请广大团员理解。2．乘坐大巴安全提示：①　禁止在车内抽烟。②　请勿携带违禁物品。③　不要随意摆弄车上的任何物件，以避免不必要的损坏。④　在大巴临时停靠期间，服从导游安排，请勿远离。⑤　团员下车游览、就餐、购物时，请注意关好旅游车窗，随身携带自己的贵重物品；出现遗失、被盗，旅行社概不负责。⑥　因旅途时间很长，途中车辆负荷较重，如遇到汽车抛锚并影响行程的情况，旅行社对此会迅速做出补救措施，请团员积极配合。三、其他须知及注意事项1．请您遵守各地法例。2．请务必随身携带相关证件和有效护照。3．参加团体活动时，应听从领队╱导游的指示，避免离开团队，以策安全。4．在参加各项风险较高之活动前，必须衡量个人健康状况及能力，并遵守有关活动之安全指引，如：穿着救生衣，扣上安全带，穿着合适或指定之衣物等。敬请团员在旅游中的自由活动期间尽量不要去参加这些活动，如若团员坚持参与，请自行承担风险。5．不要参与涉嫌违法的娱乐活动。6．留意及重视各项警告，如在野生动物园内切勿随处走动及喂饲动物等。7．在治安不良的地区游览时，更要特别提高警惕，并避免单独外出。 |