克罗地亚-波黑-黑山-塞尔维亚 西巴尔干七日游-行程单【君行天下】

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **天数** | **行程** | **餐** | **房** |
| 1 | 布达佩斯-萨格勒布早上8:30布达佩斯集合后，前往克罗地亚首都---萨格勒布，欣赏哥特式建筑--【萨格勒布大教堂】，相比圣马可广场的【圣马可教堂】，感受不一样的教堂内饰与文化，站在失恋博物馆前洛特尔萨克塔的观景台俯瞰老城。夜宿萨格勒布或其周边酒店。\*需持有申根国家居留证或C类申根签证(两次或多次入境签证)或D类签证(居留签证)。上团地点：布达佩斯(Budapest)08:30英雄广场胜利纪念柱下（Heroes'Square1146Budapest）请注意：需持有申根国家居留证或C类申根签证(两次或多次入境签证)或D类签证(居留签证)!从2019年12月1日起，行程调整如下：Day1萨格勒布取消失恋博物馆[圣母升天大教堂（萨格勒布大教堂）]位于克罗地亚首都萨格勒布中心的圣母升天大教堂，原址在1880年的地震中被毁，后来于1899年重建。遗迹中包括13世纪的壁画、文艺复兴时期的靠背长椅、大理石祭坛和巴罗克风格的讲道坛。[圣马可大教堂]萨格勒布圣马可教堂位于圣马可广场上，是一座哥特式建筑，带有绚丽的彩瓦屋顶。位于圣马可广场中心，始建于13世纪。教堂内部雕刻精美、图形各异。圣马可广场东侧为克罗地亚议会，西侧为克罗地亚政府所在地。教堂里陈列着克罗地亚著名雕塑家梅什特罗维奇的作品。[失恋博物馆]失恋博物馆又名萨格勒布博物馆，坐落在克罗地亚首都萨格勒布市上城，是世界上唯一一家失恋主题博物馆。拥有世界各地失恋者捐赠的展品1000多件。2011年，欧洲博物馆年授予"欧洲最有创意博物馆奖"。2012年列为萨格勒布市必参观地方第三名。三餐：早餐：自理午餐：自理晚餐：自理住宿：萨格勒布或其周边酒店 |  |  |
| 2 | 萨格勒布-十六湖公园-扎达尔早上集合后前往欧洲“九寨沟”，东南欧历史悠久的国家公园--【十六湖公园】（自费项目），沿着河道，游览不同风格迥异的湖泊，欣赏珍禽异兽和优美山水风光，之后前往克罗地亚历史名城--扎达尔游览，在威尼斯人建造的【扎达尔城门】下，感受这座城曾经的繁荣，在【圣多纳特教堂】内，听导游讲解古罗马辉煌历史，感受现代实验性乐器--【海风琴】，坐在海风琴边或乘坐扎达尔古船观看美丽的日落，晚上入住扎达尔或其周边酒店。[十六湖公园]整个欧洲最令人向往的湖泊、瀑布和野生动物栖息地——普里特维采由于主要有16个湖泊，故公园又叫十六湖国家公园。而无论是景色还是地质成因，普利特维采湖群都和我国的九寨沟极为相似，因此在中国，它通常都被称为“欧洲九寨沟”。这里落差最大的瀑布将近200米，落差最小的只有2米，不知道能不能算是世界上最小的瀑布。与知名的大瀑布不同，湍急不是十六湖瀑布的特色。丝丝缕缕营造出的柔美和静谧，才是这里的特色。[圣多纳特教堂]有着圆形外观的前罗马式教堂圣多纳特教堂无疑是扎尔达最杰出的标志，在城内现存14座教堂中享有特殊地位。9世纪建成，15世纪重修，现在作为音乐厅使用。教堂前的废墟是古罗马宫殿的遗址[扎达尔城门]扎达尔城门是威尼斯人在1543年修建的城门，扎达尔地标之一。城门中央的飞天圣马可石狮子雕像，显示着它威尼斯时期皇族的出身。石狮子底下则是守护神的骑马雕像，守护着扎达尔的历史[海风琴]世界上独一无二的海风琴，建成于2005年，是总长70米的几组通向大海的瀑布式阶梯，其内安装有35根口径大小不同、倾斜面不同的管道，靠海风和海浪的撞击发出声音。世界上独一无二的扎尔达“海风琴”。发声原理就是把乐管安置在海边的大理石台阶下，利用海浪的运动给管内空气施加压力从而发出声音。所以说海风琴的演奏者是海浪，是大自然。三餐：早餐：酒店午餐：自理晚餐：自理住宿：扎达尔或其周边酒店 |  |  |
| 3 | 扎达尔-杜布罗夫尼克扎达尔酒店出发，途径波黑海边小镇涅姆，品尝当地美食。之后前往杜布罗夫尼克老城，欣赏【方济会修道院】和【杜布罗夫尼克城墙】，乘坐游船畅游亚得里亚海，遥望老城全景和美丽的【Banje海滩】，当晚入住杜布罗夫尼克或其周边酒店。[杜布罗夫尼克城墙]杜布罗夫尼克城墙是围绕在老城周围的防御性石墙，从7世纪起就矗立在克罗地亚南部，被认为是中世纪时期最伟大的防御系统之一，从未被敌军破坏过。1979年，杜布罗夫尼克老城和很大一部分城墙一同被联合国教科文组织列入世界文化遗产名录。漫步在老城的城墙上，可以欣赏到完美的景色。[方济会修道院]圣方济会修道院位于老城西边，始建于1317年，是杜布罗夫尼克珍贵的文化、艺术和历史遗产，回廊里精雕细琢的石头与周围的环境相得益彰。修道院里设立了博物馆，分为一座药房和一座图书馆。前者是欧洲最古老的同类制药场所之一，至今仍在使用；后者则是克罗地亚最重要的古籍图书馆，珍藏了1200多本珍贵的手稿史料、137本古籍、7卷古老教堂赞美诗和大约2000余件宗教仪式物品和绘画作品，价值无法估量。[Banje海滩]Banje海滩是杜布罗夫尼克最著名的海滩，可以以绝佳的角度欣赏老城墙和Lokrum岛，吸引着来自世界各地的游客。走在遍布鹅卵石的沙滩上，清澈的海水温柔的抚摸着你的双脚，海滩十分适合体育运动，旁边的酒吧街吸引着年轻人纷纷驻足三餐：早餐：酒店午餐：自理晚餐：自理住宿：杜布罗夫尼克或其周边酒店 |  |  |
| 4 | 杜布罗夫尼克-科托尔-布德瓦-特雷比涅酒店早餐后前往黑山共和国南部海港--科托尔，参观整个【科托尔老城】，欣赏【科托尔教堂】，最后抵达电影《007》拍摄地，黑山布德瓦，欣赏完【布德瓦老城】旧景后入住特雷比涅或其周边酒店。[科托尔老城]科托尔古城是亚德里亚海保存最完好的中世纪的老城之一，是联合国教科文组织评选出的世界遗产。城中有很多带有亚得里亚海沿岸城市的特点。同时因为城市身处地理位置上的东欧，城中错落着多处特色的东正教教堂。[布德瓦老城]布德瓦老城位于一个半岛上，历史可以追溯到15世纪，街道比较狭窄，不过不同的地中海文化和珍贵的古迹，共同见证着布德瓦。[科托尔教堂]科托尔大教堂又名圣特里丰大教堂（圣Tryphon大教堂）是科托尔的一座罗马天主教堂，也是科托尔老城内的标志性建筑，也是最古老的教堂，很多冰箱贴都是以它为原型。三餐：早餐：酒店午餐：自理晚餐：自理住宿：特雷比涅或其周边酒店 |  |  |
| 5 | 特雷比涅-莫斯塔尔-萨拉热窝早餐后游览这座隐藏在波黑南端的小城市---特雷比涅，它位于波黑、黑山、克罗地亚三个国家的边界交界处。这个平静的小城坐落在Trebišnjica河沿岸一个风景优美的山谷中，周围山丘环绕。特雷比涅以其神秘的教堂和修道院而出名，我们将要参观的是位于半山腰上的【HercegovačkaGračanica教堂】，可以俯瞰城市美景。之后前往风光旖旎的波黑中世纪小城——【莫斯塔尔老城】，参观横跨在内雷特瓦河上的【莫斯塔尔古桥】。晚上入住萨拉热窝或其周边酒店。[莫斯塔尔古桥]莫斯塔尔古桥是位于波黑南部古城莫斯塔尔的一座16世纪的桥梁，横跨碧波如翠的内雷特瓦河，因其优美的弧度和宏伟的形态，也被喻为内雷特瓦河上的彩虹。这座石桥最早在1566年由土耳其建筑师建造。它在1993年11月9日波黑战争期间被炸毁，成为种族仇恨的永久见证。此后，在国际组织和多国的出资援助下，历时三年修复重建的古桥于2004年7月23日重新开放，古桥周边的许多建筑也得到修复。由于城市沉重的历史和桥梁本身的寓意，重建后的古桥被视为协调和解与国际合作的象征，也被寄予了不同文化、种族和宗教社会间和睦相处的希望。[HercegovačkaGračanica教堂]HercegovačkaGračanica教堂位于特雷比涅（Trebinje）镇上方的Crkvina山上，它是为了纪念著名诗人JovanDucic建造，在特雷比涅的任何地方都清晰可见。它类似科索沃Gracanica东正教堂的翻版，这座教堂的风格与波黑大多数其他宗教建筑不同，在波黑境内更多是清真寺，值得一游。三餐：早餐：酒店午餐：自理晚餐：自理住宿：萨拉热窝或其周边酒店 |  |  |
| 6 | 萨拉热窝-贝尔格莱德早餐后前往波黑首都萨拉热窝，萨拉热窝由于宗教的多样性被称为“欧洲的耶路撒冷”，直到20世纪后期仍是欧洲难得有着清真寺、天主教堂、东正教堂、犹太教堂可以共存的城市。在这座美丽的城市寻觅电影《瓦尔特保卫萨拉热窝》中的场景——【萨拉热窝大清真寺】和【萨拉热窝钟楼】，随后游览【拉丁桥】。晚上入住贝尔格莱德或其周边酒店。[拉丁桥]拉丁桥位于市中心，在南斯拉夫时期被称为普林西普桥。拉丁桥的北端是萨拉热窝事件的现场，这一事件也是第一次世界大战的导火索，现在的桥梁修建于1798-1799年。[萨拉热窝钟楼]建于1667年，它上面的大钟产自意大利，是城里唯一的公共时钟，严格说是清真寺的“宣礼楼”。看过前南斯拉夫电影“瓦尔特保卫萨拉热窝”的游客，一定对这个电影里不断出现的钟楼有一种特殊的感情：老钟表匠为了掩护瓦尔特，毅然独身前往钟楼与敌人会面，最后遭到杀害。2012年6月，大钟里原来的机械装置被现在的电子装置所取代。[萨拉热窝大清真寺]位于萨拉热窝老城中心地带，由当时担任奥斯曼帝国驻波斯尼亚总督的加济·胡斯列夫·贝伊（GaziHusrevBey）主持兴建，1531年建成，由于内战时期受损而在上世纪90年代进行了重建工作，现为整个波黑最大、最重要的历史建筑与伊斯兰宗教中心。寺中有陵墓，波斯尼亚历史上多位伟大人物长眠于此。三餐：早餐：酒店午餐：自理晚餐：自理住宿：贝尔格莱德或其周边酒店 |  |  |
| 7 | 贝尔格莱德-诺维萨德-布达佩斯早餐后，首先前往瞻仰1999年遭美国轰炸的【前中国驻南斯拉夫大使馆遗址】，轰炸旧址前矗立着前南斯拉夫人民为遇难中国同胞所立的纪念牌：“谨此感谢中华人民共和国在塞尔维亚共和国人民最困难的时刻给予的支持和友善，并谨此怀念罹难烈士。”。随后登上【卡莱梅格丹城堡】远眺萨瓦河和多瑙河交汇的美景，游览贝尔格莱德负盛名的商业步行街【米哈伊洛大公街】，参观【圣萨瓦教堂】，拜访【铁托元帅墓】（自费项目）。下午前往塞尔维亚城市诺维萨德，来到多瑙河右岸，登上【彼得罗瓦拉丁要塞】俯瞰多瑙河及城市全景。随后参观老城区的【自由广场】及其附近的【市政厅】和【天主教堂】。最后回到布达佩斯结束行程。[铁托元帅墓]铁托墓也叫做“花房”，是南联邦著名的领导人铁托的墓地，之所以叫做“花房”，是因为墓的周边一直被鲜花环绕着，然而现在，在墓的旁边围绕着的是却是白色的岩石。铁托的全名约瑟普•布罗兹•铁托，1892年5月25日生于克罗地亚的库姆罗韦茨村。[卡莱梅格丹城堡]卡莱梅格丹城堡既是一个城堡，也是一个公园，它是历史的最好见证，也是贝尔格莱德标志性的游览景点与休闲场所。卡莱梅格丹城堡的主体始建于17世纪，但是其内部也有一些中世纪的大门、伊斯兰风格的坟墓和土耳其浴室。卡莱梅格丹城堡分为四个部分，即下城区、上城区、小卡莱梅格丹和大卡莱梅格丹，每个部分都各具特色，都很具有观赏价值。[米哈伊洛大公街]这里是贝尔格莱德最负盛名的商业步行街，虽然只有短短一公里长，但是却因两侧19世纪70年代的建筑而名声大噪，也被列为国家保护历史名街。[圣萨瓦大教堂]是目前巴尔干半岛区域内规模最宏伟的东正教堂，是为了纪念民族英雄圣萨瓦·奈马尼亚而建立，在塞尔维亚的历史与文化发展中可谓举足轻重。教堂始建于1935年，因战争和共产主义时期经济发展乏力而两次中断修建，整个外部建造工程于2003年12月才告结束，而内部装修至今仍在进行。[彼得罗瓦拉丁要塞]是位于塞尔维亚伏伊伏丁那自治省首府诺维萨德，多瑙河右岸的一座要塞，在罗马帝国时期这里就已经有大规模防御工事。这座城堡被称为“多瑙河上的直布罗陀”，于1692年直到1780年由犯人修建完成，是先有城堡后有诺维萨德的。[诺维萨德自由广场]属于老城区的中心广场，周围分布着各式各样的建筑，最显眼的要数尖顶大教堂了，教堂对面就是市政厅，广场周围还分布着好几个教堂几个不同形态的建筑，周围还有一个剧院和公园。三餐：早餐：酒店午餐：自理晚餐：自理 |  |  |

|  |  |
| --- | --- |
| **费用包含** | 费用包含：1.往返旅游巴士2.行程所列酒店住宿费用3.酒店标准2人间4.当地中文导游服务5.儿童价特殊说明：2位成人带一位6岁以下小孩同住双人间，小孩不占床可享受65折优惠价。小孩占床则与成人同价。一位成人带一位小孩，小孩与成人同价。 |
| **费用不包含** | 费用不包含：1.因交通延阻、罢工、天气、飞机、机器故障、航班取消或更改时间等不可抗力原因所导致的额外费用。2.酒店内洗衣、理发、电话、传真、收费电视、饮品、烟酒等个人消费。以上“费用包含”中不包含的其它项目。3.单房差。5.（1）自费景点门票：客人可以根据自己的意愿选择是否参加。景点门票上团后导游统一收取。（2）午餐晚餐：客人可以选择跟团餐或者自己选择当地美食。（3）每位客人每天规定最少给司机、导游小费各3英镑。自费项目名称价格十六湖国家公园06.01-09.30250库纳04.01-05.31和10.01-10.31100库纳01.01-03.31和11.01-12.3160库纳杜布罗夫尼克游船15欧铁托元帅墓400第纳尔/人（≈3.5€）杜布罗夫尼克和科托尔进城费（必付）15欧中式午餐（标准团餐：五菜一汤）10,00-12,00€中式晚餐（标准团餐：五菜一汤）10,00-12,00€当地特色餐20,00-30,00€ |
| **温馨提示** | 参团须知：为了最大程度地保障您的利益，请您仔细阅读本社《报名须知及责任细则》，本社《报名须知及责任细则》为我公司敬告出境旅游团员的重要事项，与本社《境外游安全须知及其他注意事项》同属旅游合同的一部分。我司保留对本网站内容的一切解释权。（一）报名流程及注意事项凡通过本站报名，请事先仔细阅读我们在公司网页内及订单确认书、上团通知书内公布的所有条款，您提交订单后我公司视您确认并完全同意我公司公布之条款内容；如团员方违反各条款内已提及守则，所造成的一切后果由团员自负。1．报名时，请先至网页填写报名订单，请仔细填写并核对所填信息包括姓名，性别，证件号码，联系方式，所需房型，上下团点等各项目是否正确，因个人填写错误的报名信息所引起的一切损失本公司概不负责；提交成功后本公司将发送给您订单确认书；由于旅游巴士座位有限，本公司将根据到账情况优先安排上团，最终我社会根据团队大小安排车辆，保证一人一座。请在核对无误后在订单有效时间内安排付款事宜，逾期未付清团费者做自动退团论，我司有权取消您的订单，不作另行通知。2．团员需确保在团组确认发团的情况下，订单保留期限内缴清100%团费；由于旅游巴士座位与酒店房间名额有限，且酒店房间预订多有时限要求，在发团前五个工作日内报名的团员请主动及时完成款项缴付，否则本社有权视具体情况对该类订单进行保留或者取消处理而无需事先征得报名人同意；无论以何种方式支付团款所产生的手续费均由付款人承担；付款后请将付款凭证（银行柜台汇款时的流水单、在线转账成功界面的截图）通过电子邮件或传真的形式发给我公司，凭证内请务必备注相应订单号，否则财务无法核对到账款项对应订单；如由于付款时间较迟导致的在团队结束前2天团款仍然没有到账，我社有权要求团员抵押相应团款现金给当团导游，事后若经核实为双重付款，我司将立即退回多付团款。3．我公司在确认收到团员的款项后将为团员确认参团，团员在发团前五天将在报名所填邮箱内收到上团通知书，内含导游，行程，上下团点等信息供参考；由于网络延迟或者垃圾邮箱屏蔽功能可能导致团员在发团前五天未收到上团通知书，如遇此情况请主动联系相关工作人员帮助解决。4．我公司默认同性拼房。根据团员报名时的要求进行酒店房型安排时，若遇到单人或单数客人报名（如3人、5人、7人等），我司会按照实际情况拼房，若不服从拼房安排，可选择支付额外的单间差费用。特殊情况如旅游旺季因个别酒店房间数不足或其他不可控原因可能产生房型变化，团员需配合我司安排；由于参团人在报名时填写错误的性别或者房型要求导致的现场房间安排不符合参团人要求，我社将视入住酒店当天剩房情况作具体协调与安排，由此产生的额外费用由团员自行承担。5．团员如因特殊情况需中途离团，需在报名时/参团前主动提出，并签署“中途离团声明书”，提前离团每少住一晚减16欧元(若是报名全程单人间则每少一晚减30欧元)，若无少住酒店则团费无减免；团员若在参团途中提出中途离团要求，需主动告知导游并签署“中途离团声明书”，所缴费用不予退还；团员需在报名和行程中提供健康、身份等方面的真实情况，如实填写有关资料，履行合法手续。如因旅途中身体不适等个人原因所产生的费用与损失由团员本人承担；有特殊病史的游客（例如患有重症、绝症或传染病者）报名时须如实说明。鉴于游客的健康状况或其他原因，我公司保留收客与否的权利。6．70岁以上老人报名参团，须有一名家属陪同，并填写《参团声明》；如无家属陪同又坚持报名参团，我公司有权视情况拒收。旅行过程中由于团员自身原因造成的一切后果，由团员自负。7．参团者如为孕妇，报名时必须如实说明；孕妇身孕周期超过24周以上的，原则上不建议参团，坚持报名参团的，须有一名家属陪同，并填写《免责声明》,但我公司有权视情况拒收；身孕周期不足24周又坚持报名参团的，须有一名家属陪同，并填写《参团声明》,但我公司有权视情况拒收。旅行过程中由于团员个人原因造成的一切后果，由团员自负。8．未成年人参团,须有至少一名成人陪同且履行监护义务，负责未成年人安全；旅行过程中由于未成年团员自身原因或者陪同人照看失职造成的一切后果，由团员自负。9．团员需确认提供的所有参团信息准确无误,其中以个人证件信息，联系电话号码尤为重要；如因团员提供的错误信息引致一切后果（如：因个人证件过期，或者签证类型不符合相关国家入境旅游规定等问题导致不能过境；参团人提供的随身手机号码错误导致导游和其他相关工作人员无法联系参团人等情况），由此产生的个人返回费用、交通费、旅费等损失由参团人自行承担。10．敬请报名人切勿在订单确认参团之前自行预订任何与报名行程关联之机票和各类车票，如因团员个人意愿预订与行程相关之机票和各类车票但最终无法报名成功的，所有损失由报名人自行承担。（二）旅行团费1．费用包括：1）豪华空调游览车或行程表内指定之其他交通工具（注：本社根据团队大小安排车辆，保证一人一座，行李要求：每人上团一个随身包和一件车载行李（规格为长宽高相加不得超过158cm，重量不得超过23kg）。2）欧洲星级酒店住宿，酒店内早餐。（注：一日游线路不含酒店住宿）3）由经验丰富的华人领队随团服务，并带领游览观光。2．费用不包：1）司机、导游及各项小费。2）行程中各种膳食费用。3）自由活动期间的费用。4）行程内所列之自费旅游项目的景点门票、船票及过桥费用。5）行程中产生的团员各项私人费用如：交通工具上的非免费餐饮费、行李超重费；住宿期间洗衣、电话、电报、饮料及酒类费；延期逗留者的酒店费用；个人伤病医疗费、寻回个人遗失物品费用及报酬等。6）各种医疗保险、个人平安保险及行李保险费用。7）因天气、交通延误、罢工、交通工具故障、私人问题及本公司不能控制的情况等不可抗拒因素下所引致的额外费用。8）离团后的一切费用。我公司对上款中未列明的其他费用保留最终解释权。3.优惠及其使用规则1）6岁以下儿童有65折优惠!\*注意:儿童不占床位,如需床位请与我们联系!如果是一个大人带小孩,小孩全价。2）5人或者5人以上报名每人立减10欧。3）一日游、接送机只能使用旅游通宝。4）一个订单仅能使用一张优惠券。5）除了旅游通宝能与其他优惠共用外，其他优惠种类都不可以重复使用，如果同时满足多项优惠条款，则以最高优惠为准，不可叠加。（三）退团1.退团\*\*出发前31天以上（含第31天），本公司收取报名订单上应收款项的5%；出发前15-30天（含第30天），本公司收取报名订单上应收款项的20%；出发前8-14天（含第14天），本公司收取报名订单上应收款项的50%；出发前7天内（含第7天），已全部确认车与酒店订位，本公司恕不退还您所缴纳的旅游费用；2.改签换团出发前31天以上（含第31天），不收取任何改签费用（第二次改签，31天前需要收取5%手续费）；出发前15-30天（含第30天），本公司收取报名订单上应收款项的10%改签费用；出发前8-14天（含第14天），本公司收取报名订单上应收款项的30%改签费用；出发前0-7天（含第7天），已全部确认车与酒店订位，无法改签，本公司恕不退还您所缴纳的旅游费用；\*其中应收款项包括基本团费和加住费用。【另】：在不退团的情况下，发团前7天可以免费取消和修改加住，7天之内加住无法取消与修改。若在团上临时加住酒店，需支付5欧/人手续费（临近酒店存在涨价风险）。火车票一般提前3-5天发送火车票号。无论是否取票，在出发前的48小时内皆无法取消或更改，请至少提前3天与我司联系。如未出票，可以取消和改签；出票之后，改签收取5欧手续费，退票收取10欧手续费。取票之后，无法取消与改签，本公司恕不退还您所缴纳的火车票费用。优惠团组不退不改。【注】：1）团员如有特殊情况不能按时参团，可改签为下次旅游，改签条款依据如上所述。2）团员如在旅途中突然退出或不参与任何团体活动（如膳食或参观），需由本人填写并签字我公司提供的“中途退团声明书”，所缴费用不予退还。3）上述情况均需以书面通知为据，否则当作自动放弃，本公司不负任何责任。（四）团员义务1．团员不得在旅游过程中从事违法活动。2．团员在行使权利时，不得损害国家、社会、集体的利益和他人的合法权益。3．遵守公共秩序，尊重社会公德。团员应当尊重旅游服务人员的人格，与其他团队成员之间互相尊重、互相协助；尊重当地的民族风俗习惯和风土人情；严禁在景观、建筑上乱刻乱画，不得有随地吐痰，乱扔垃圾等不文明行为。4．努力掌握旅行所需知识，提高自我保护意识。团员可以自行选择和购买旅游人身意外保险及其他保险，旅游过程中应当妥善保管自己的行李物品，贵重物品应随身携带或采取其他保护措施。5．出行旅游时请关注当地气候，注意儿童安全。6．团员自愿参加正规旅游行程所含危险旅游项目，包括攀岩、登山、漂流、潜水、蹦极等有可能给团员带来人身伤害的旅游项目时，若由此引发的其他纠纷、财产损失或人身伤害由团员个人承担，不涉及我公司责任。（五）责任1．本公司保留根据具体情况需要更改住宿地点，旅行路线和参观景点和发团日期的权利。2．如遇人数不足，或船╱机出现问题等不在我公司控制范围内的变化情况，本公司保留行程更改和取消的权利，如遇行程取消，本公司将悉数退还团员所缴交之费用或推荐选择相近的产品替代，本公司不需负取消任何行程之责任。3．倘遇社会动荡、恐怖活动、重大传染性疫情、自然灾害，天灾，骚动，谋杀，暴乱，战争等本公司不可控制的有可能严重危及团员人身安全灾难事件，以及天气，交通，罢工等意外情况，本公司有权在启程前或出发后取消或替换任何一个旅游项目，亦有权缩短或延长旅程，但应提前通知团员。而所引发之额外支出或损失，概与本公司无涉，团员不得藉故反对或退出。4．由于各国治安问题各不相同，请团员注意人身及交通安全，并妥善保管好自己的财物及行李，若旅行途中发生遗失，被盗，抢劫等导致的任何丢失和损坏，请及时通知领队并应及时报警，我公司不承担任何法律责任；5．团员必须随身携带有效护照和证件，若因证件或护照存在问题而导致的中途退团行为需由参团人自行承担，剩余团费请恕不予退还。若因此影响了其他团员的正常行程，团员应承担相应的赔偿责任。6．团员在行程中如遇事故(如参加娱乐或游戏项目时发生意外，或个人活动导致的生病，死亡，摔倒，跌伤，或团员违反我公司条约内陈述条例及须知)而导致人身伤亡或财物损失，相关责任和费用由团员自行承担；本公司概不对该等伤亡或财物损失负责；由此给我公司造成损失的，团员应当承担赔偿责任。7．如团员故意不遵守规则或妨碍团体之正常活动及利益时，本公司领队有权取消其参团资格，所缴费用恕不发还，而该团员离团后一切行动与本公司无关.8．行程内所标注时间均为参考时间，实际抵达时间会因各种不可抗力原因如天气，堵车，交通意外，节日赛事，骚乱罢工等有晚点可能，敬请见谅。团员如有后续行程安排需搭乘其他交通工具前往其他城市，强烈建议至少预留3小时以上的空余时间，以免行程延迟受阻带来不便。由于团员没有预留足够的空余时间而导致的自行安排行程有所损失，我公司概不负责。（六）境外旅游安全须知及其他注意事项一、温馨提示1．欧洲个别景点对学生有学生折扣，学生建议携带学生卡。2．欧洲各国插头的标准不一（如意大利和瑞士的插头与德国使用插头不同），如有需要请您自备不同的插座转接头。3．为安全起见，欧洲车行规定儿童无论岁数大小必须占座；由于多数大巴车内无另备儿童安全座椅，携带3岁以下儿童参团的家长可自行准备，但一个儿童安全座椅只可占一个车座，因此无法保证所有自带安全座椅可适用于旅游大巴，敬请留意。二、安全须知衣1．欧洲天气多变，请务必随身携带雨具及较厚外套。2．请妥善保管好自己的财物及行李；如发生遗失、被盗等情况本公司概不负责。3．在行李上清楚填写姓名及联络方法，以资识别，及在遗失行李被寻获时，方便送还如遗失行李，应尽快通知有关机构(如酒店、航空公司等)及报警。如最终未能寻回，必须保留报案纸以向有关机构或保险公司(如有购买保险)索偿。食1.酒店早餐：欧洲习惯吃简单的早餐，酒店供应的早餐通常只有面包、咖啡、茶、果汁等，我社安排的酒店均含自助早；2.随身带上矿泉水及干粮等食品，以备不时之需，尤其老年人与儿童。3.请勿喝不洁净之水，切勿食用不卫生或有异味变质的食物；4.不要接受和食用陌生人赠送的香烟、食物和饮品。5.为防止在旅途中水土不服，带备常用或惯用的药物。长期病患者，应携带病历记录，以备不时之需。切勿随意服用他人所提供之药品。6.我社不提供、不安排饮酒。喜欢饮酒的团员在旅途中应严格控制自己的酒量，若出现酗酒闹事、扰乱社会秩序、侵犯他人或造成第三方财务损失的一切责任由肇事者本人承担。住1．酒店设施：①欧洲城市规模较小，市中心酒店数量极为有限，且规模不大，设备较陈旧，不如中国同类酒店水平。②欧洲酒店皆不提供牙刷，牙膏，拖鞋，请您准备好日常用品。③注意检查酒店为您所配备的用品是否齐全，有无破损，如的不全或破损，请立即向酒店服务员或导游报告。③由于各种原因如环保、如历史悠久、如欧洲气候较温和等，较多酒店无空调设备。④意大利酒店建筑比较古老，一般用毯子，毯子一般放在房间的柜子里，如果没有，请联系前台添加。2．酒店饮食：①欧洲酒店房间内不备饮用热开水。②请珍惜粮食，不要浪费，不要带走。③由于欧洲各酒店早餐时间段各有不同，请务必按照酒店通知时间及早至餐厅用餐，避免因个人原因导致的较迟抵达而没有足够的餐食供应的情况。④酒店饮食上与中国有一定差距，早餐较为简单（德国早餐较丰富，意大利早餐最简单，只有面包和咖啡），中晚餐也不尽丰盛，其数量与质量与国内水平有较大差距。3．酒店房型：①贵重物品请自行妥善保管，不要放在酒店房间内，避免携带大量现金及名贵手錶或首饰，妥善保管旅游证件及财物，并携带一套旅游证件及信用卡影印本，以方便遇到遗失时作补领凭据之用。如发生遗失、被盗等情况本公司概不负责。②请不要在酒店房间里吸烟，由此导致的酒店罚款将由肇事人支付。③入住酒店后，应了解酒店安全须知，检查房间窗户是否可以开启，和救火用品的位置，熟悉酒店的安全出路、安全楼梯的位置及安全转移的路线。④不要将自己住宿的酒店、房间随便告诉陌生人，不要让陌生人或自称酒店的维修人员随便进入房间，出入房间要锁好房门，睡觉前注意房门窗是否关好，保险锁是否锁上，物品最好放于身边，不要放在靠窗和地方。⑤团员入住酒店需要外出时，应告知随团导游，在酒店总台领一张酒店名片，名片上有酒店地址，电话，迷路时，可以按卡片上地址询求帮助4．酒店入住安全提示：①　贵重物品请自行妥善保管，不要放在酒店房间内，避免携带大量现金及名贵手錶或首饰，妥善保管旅游证件及财物，并携带一套旅游证件及信用卡影印本，以方便遇到遗失时作补领凭据之用。②　请妥善保管好自己的财物及行李；如发生遗失、被盗等情况本公司概不负责。③　请不要在酒店房间里吸烟，由此导致的酒店罚款将由肇事人支付。④　入住酒店后，应了解酒店安全须知，检查房间窗户是否可以开启，和救火用品的位置，熟悉酒店的安全出路、安全楼梯的位置及安全转移的路线。⑤　注意检查酒店为您所配备的用品是否齐全，有无破损，如的不全或破损，请立即向酒店服务员或导游报告。⑥　不要将自己住宿的酒店、房间随便告诉陌生人，不要让陌生人或自称酒店的维修人员随便进入房间，出入房间要锁好房门，睡觉前注意房门窗是否关好，保险锁是否锁上，物品最好放于身边，不要放在靠窗和地方。⑦　团员入住酒店需要外出时，应告知随团导游，在酒店总台领一张饭店房卡，卡上有饭店地址，电话，迷路时，可以按卡片上地址询求帮助。行1．上下车：①　凡参加旅行团团员须准时集合，准时出发,请提前15分钟到达上车地点，我公司旅游大巴不作等候，未能按照约定的时间及地点集合出发，也未能中途加入的，视为自动放弃，费用不退。②　网页内标明上下车时间均为预计时间，具体上车下车地点为以本公司确认为准(如遇交通情况或者其他特殊以外情况本公司大巴不能准时到达上车地点或者时间临时变更，本公司将及时通知，请务必耐心等待)。③　客车分为大巴、中巴和9座小巴三种：一般大巴都有专门存放行李的行李舱，而中巴和9座小巴存放行李的空间相对较小；鉴于巴士行李舱空间有限，建议出行时尽可能不要携带太多行李。我社会根据最终团队大小安排车辆，保证一人一座。④　为了避免景点前过于拥挤，欧洲多数城市的大巴停车处离景点较远，不允许司机随便停车，违者会被高额罚款，有时上下车位置离景点会有一段距离，敬请广大团员理解。2．乘坐大巴安全提示：①　禁止在车内抽烟。②　请勿携带违禁物品。③　不要随意摆弄车上的任何物件，以避免不必要的损坏。④　在大巴临时停靠期间，服从导游安排，请勿远离。⑤　团员下车游览、就餐、购物时，请注意关好旅游车窗，随身携带自己的贵重物品；出现遗失、被盗，旅行社概不负责。⑥　因旅途时间很长，途中车辆负荷较重，如遇到汽车抛锚并影响行程的情况，旅行社对此会迅速做出补救措施，请团员积极配合。三、其他须知及注意事项1．请您遵守各地法例。2．请务必随身携带相关证件和有效护照。3．参加团体活动时，应听从领队╱导游的指示，避免离开团队，以策安全。4．在参加各项风险较高之活动前，必须衡量个人健康状况及能力，并遵守有关活动之安全指引，如：穿着救生衣，扣上安全带，穿着合适或指定之衣物等。敬请团员在旅游中的自由活动期间尽量不要去参加这些活动，如若团员坚持参与，请自行承担风险。5．不要参与涉嫌违法的娱乐活动。6．留意及重视各项警告，如在野生动物园内切勿随处走动及喂饲动物等。7．在治安不良的地区游览时，更要特别提高警惕，并避免单独外出。 |